

ANNEXE 10

PLAN DE FORMATION 2023-2027				
Intitulé de formation	Public concerné	Durée/ session		
SATISFACTION CLIENTELE ET ACTIVITE COMMERCIALE			Nb de journées de formation sur la durée du contrat	Equivalent en heures
Nos centres, des lieux de vie et d'animation	Tous	1	4	28
Prospection/relance téléphonique - animation	Coordinateur relation client	1	3	21
Prospection/relance téléphonique	Conseiller relation client	1	4	28
Gérer une relation commerciale conflictuelle	Tous	1	8	56
Maîtriser notre environnement politique économique et administratif (collectivé)	Manager	1	4	28
Sous-total satisfaction clientele et activité com.			23	161
HYGIENE ET SECURITE			Nb de journées de formation sur la durée du contrat	Equivalent en heures
PSE1, PSE2, CAEPMNS, One Incendie, Habilitation électrique, SST, ...	Tous	De 1 à 3 jours	186	1302
SST dont recyclage tous les 2 ans	Accueil et entretien	De 1 à 3 jours	18	126
Habilitation électrique	Entretien et direction	2 jours	24	168
Evacuation incendie	Tous	1/2 journée	60	420
Travail en hauteur	Entretien	1	12	84
Accueil des publics handicapés	Tous	1	8	56
Surveillance et sécurité des espaces aquatiques - management	coordinateurs et chef de bassin	1	2	14
Sous-total hygiène et sécurité	-		310	2170
BEST			Nb de journées de formation sur la durée du contrat	Equivalent en heures
Prévenir et gérer les RPS	Manager, coordinateurs		2	14
Gestion de l'équilibre vie pro/perso	Tous		2	14
Sous-total BEST	-		4	28
SPORT SANTE			Nb de journées de formation sur la durée du contrat	Equivalent en heures
Physiologie du sport et pathologie/Sport santé	Educateurs, coordinateur/éducateur	1	6	42
Sous-total sport santé	-		6	42
MANAGEMENT			Nb de journées de formation sur la durée du contrat	Equivalent en heures
La réglementation sociale	Manager, coordinateurs	1	3	21
Conduire un entretien de progrès	Manager, coordinateurs	1	2	14
Savoir recruter	Manager, coordinateurs	1	1	7
Savoir intégrer	Manager, coordinateurs	1	2	14
Sous-total management	-		8	56
DIGITALISATION			Nb de journées de formation sur la durée du contrat	Equivalent en heures
Office 365	Manager, coordinateurs	1	4	28
Kelio	Manager, coordinateurs	3	12	84
Web to print	Manager	1	2	14
Réaliser des supports vidéo	Manager, coordinateurs	1	2	14
Sous-total digitalisation	-		20	140
AQUATIQUE			Nb de journées de formation sur la durée du contrat	Equivalent en heures
Savoir nager	Educateurs aquatiques	2	4	28
Bébés nageurs	Educateurs aquatiques	1	3	21
Aquasport	Educateurs aquatiques	1	4	28
Aquabike	Educateurs aquatiques	1	4	28
Sous-total aquatique	-		15	105
TOTAL	-		386	2702

Accusé de réception en préfecture
067-200068112-20220929-2022-82-DE
Date de télétransmission : 04/10/2022
Date de réception préfecture : 04/10/2022