

Enquête de satisfaction Lieu d'Information pour l'Accueil du Jeune Enfant 2020

41 répondants sur 136 familles
soit un taux de participation
de 30 %



Nos familles sont satisfaites à...



**100% de la confidentialité
du service**



**98% de l'information
(complète)**



**98% de l'entretien et la
documentation qui ont
permis de clarifier le mode
garde**



**97,5% de l'explication de la
procédure**



**97,5% de la compréhension
de la procédure**



**100% de la clarté des mails
(suivi du dossier)**



**97,5% de la qualité des
échanges**



97,5% de l'écoute



**83% de
satisfaction globale**



Communauté de Communes
du Pays de Saverne