

# Nos familles sont satisfaites à...

## Enquête de satisfaction multi-accueil de DETTWILLER 2019

36 répondants sur 46 familles soit un taux de participation de 78 %



100% de l'adaptation



100% de l'accueil quotidien



89% des soins apportés



97% de la prise en compte des habitudes de vie



92% des activités proposées



100% des repas adaptés à l'âge de l'enfant



94% de l'équilibre alimentaire



97% de l'hygiène/entretien des locaux



100% de la disponibilité du personnel



89% du contenu des transmissions



82% de satisfaction globale