

Nos familles sont satisfaites à...

Enquête de satisfaction Lieu d'Information pour l'Accueil du Jeune Enfant 2019

33 répondants sur 131 familles
soit un taux de participation
de 25 %



**100% de la confidentialité
du service**



**100% de l'information
(complète)**



**90% de l'entretien et la
documentation qui ont
permis de clarifier le mode
garde**



**94% de l'explication de la
procédure**



**100% de la compréhension
de la procédure**



**97% de la clarté des mails
(suivi du dossier)**



**100% de la qualité des
échanges**



97% de l'écoute



**86% de
satisfaction globale**