



## FICHES DE SUGGESTIONS-RECLAMATIONS



*Dans le cadre de la démarche Qualité, le Service Petite Enfance de la Communauté de Communes du Pays de Saverne s'engage à apporter une réponse à toute suggestion ou réclamation en moins de 15 jours. Pour cela des fiches de suggestions/réclamations sont à votre disposition.*

***Vous avez des remarques, des suggestions..... Exprimez-les !***

**Suggestion**     **Réclamation**

Date : ...../...../.....

*Si vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée, merci de compléter le formulaire ci-après.*

M.     Mme

Prénom : \_\_\_\_\_ Nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code Postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Adresse électronique : \_\_\_\_\_

Réponse souhaitée par :  Email     Courrier

Ce formulaire peut être rempli sur place dans l'une des structures ou bien dans le lieu de votre choix. Vous avez ensuite la possibilité de le déposer dans l'une des structures ou de le retourner par courrier ou courriel :

Communauté de Communes du Pays de Saverne  
Service Petite Enfance – Enfance  
12, rue du Zornhoff  
67700 SAVERNE  
[mas@cc-saverne.fr](mailto:mas@cc-saverne.fr) ou [mad@cc-saverne.fr](mailto:mad@cc-saverne.fr)

Votre suggestion ou votre réclamation sera enregistrée et vous recevrez une réponse personnalisée.

ELABORE LE 14/05/18	VERIFIE LE 14/05/18	VALIDE LE 14/05/18
BAUER PAULINE	BAUER PAULINE	ESTELLE HAFFEMAYER