

Projet
d'établissement

Multi-Accueil

«Le Bois Joli»

de Marmoutier

Le projet d'établissement

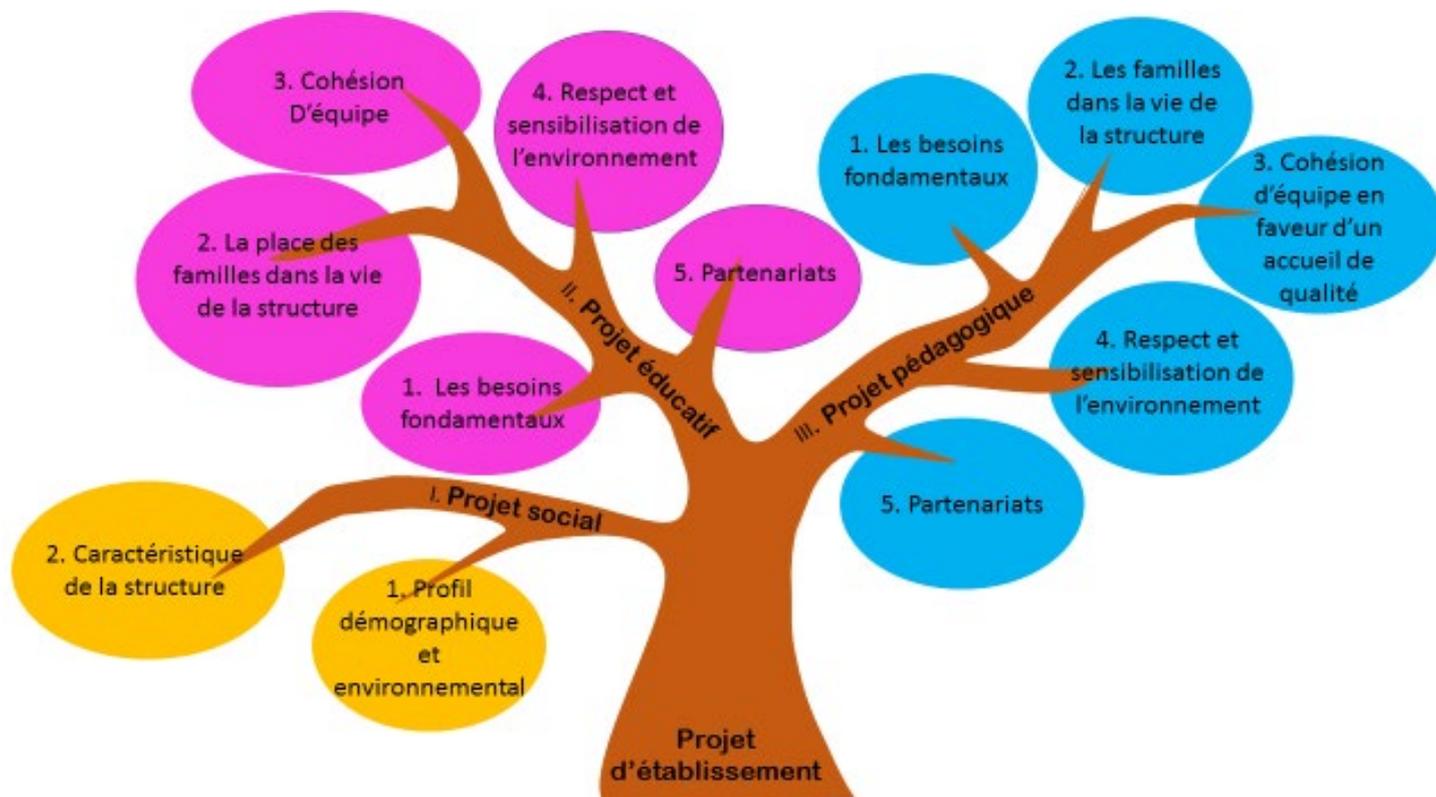
Le projet d'établissement est un document nécessaire à l'ouverture d'un établissement d'accueil du jeune enfant. Il formalise les valeurs fortes de l'accompagnement du jeune enfant et de sa famille. Une réflexion vivante autour des pratiques professionnelles permet de définir les grands axes du projet afin de proposer un accueil de qualité quel que soit le type d'accueil nécessaire.

Le projet se décline en trois parties :

-Le projet social : Il inscrit la structure dans son environnement social et économique.

-Le projet éducatif : Il définit les grandes finalités éducatives mises en place par la structure pour l'accueil des enfants et assure leurs soins, leur développement, leur éveil et leur bien.

-Le projet pédagogique : Il représente la partie opérationnelle du projet éducatif. Il décline les actions mises en œuvre pour atteindre les objectifs éducatifs.



I) Projet social 1

1. Profil démographique et environnemental..... 2
 - a) *Environnement géographique et économique* 2
 - b) *Population* 4
 - c) *Historique de la structure*..... 5
 - d) *Offre de garde sur territoire* 6
 - e) *Partenaires* 7

2. Caractéristique du multi-accueil 7
 - a) *Description* (Annexes 1 et 2) 7
 - b) *Le personnel*..... 8

II) Projet éducatif 9

1. Les besoins fondamentaux selon la pyramide de Maslow... 10
 - a) *Besoin primaire* 11
 - b) *Besoin secondaire : besoin d'appartenance* 16
 - c) *Besoin tertiaire* 17

2. Les familles dans la vie de la structure 19
 - a) *La triade enfant-parent-professionnel*..... 20
 - b) *Accompagnement à la parentalité* 20
 - c) *Respect de l'individualité de la famille* 22
 - d) *Implication des familles*..... 22

3. La cohésion d'équipe en faveur d'un accueil de qualité 23
 - a) *Les points forts d'une dynamique de travail* 24
 - b) *La cohérence éducative* 25
 - c) *Formations et transmission de ses connaissances* 26

4. Plus responsable, respect et sensibilisation de l'environnement et de la nature..... 26
 - a) *Respect des locaux et du matériel* 26
 - b) *Développement durable*..... 26

5. <u>Les partenariats : Synonymes d'ouverture et d'échanges</u> ...	27
a) <i>Les partenaires financiers et sociaux</i>	28
b) <i>Les partenaires internes aux locaux</i>	28
c) <i>Les partenaires extérieurs</i>	28

III) **Projet pédagogique**..... 30

1. <u>Les besoins fondamentaux selon la pyramide de Maslow</u> ...	31
a) <i>Besoins primaires</i>	31
b) <i>Besoin secondaire</i>	35
c) <i>Besoin tertiaire</i>	36
2. <u>Les familles dans la vie de la structure</u>	38
a) <i>La triade enfant-parent-professionnel</i>	38
b) <i>Accompagnement à la parentalité</i>	38
c) <i>Respect de l'individualité de la famille</i>	39
d) <i>Implication des familles</i>	40
3. <u>La cohésion d'équipe en faveur d'un accueil de qualité</u>	41
a) <i>Les points forts d'une dynamique de travail</i>	42
b) <i>La cohérence éducative</i>	44
c) <i>Formations et transmission de ses connaissances</i>	45
4. <u>Plus responsable, respect et sensibilisation de l'environnement et de la nature</u>	46
a) <i>Respect des locaux et du matériel</i>	46
b) <i>L'écologie auprès des jeunes enfants, c'est quoi ?</i>	46
5. <u>Les partenariats : Synonymes d'ouverture et d'échanges</u> ...	47

Conclusion 48

PROJET SOCIAL

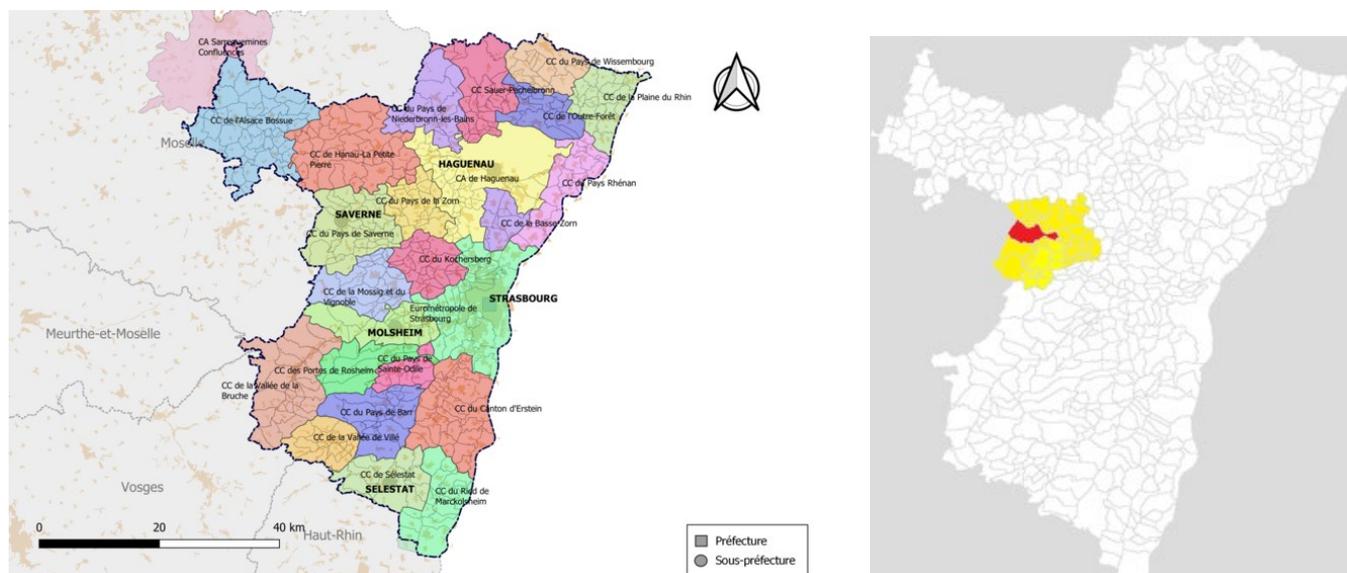
Le projet social est l'une des composantes du projet d'établissement au même titre que les projets éducatifs et pédagogiques. Cependant, il tient une place particulière en tant que base de la construction de l'offre d'accueil.

Il peut se définir ainsi : «Le projet social situe l'établissement dans son cadre économique, politique et social en référence à l'analyse des besoins. Il précise les moyens mis en œuvre en termes d'accessibilité, en relation à l'environnement, à un territoire, à la population et aux institutions qui interviennent. Il traduit, au-delà du service rendu aux parents, sa fonction sociale: mixité, intégration, prévention contre les exclusions et les inégalités (...)»
(source: Guide des Etablissements d'accueil de la Petite Enfance).

Le projet social donne le cadre de la structure

1. Profil démographique et environnemental

a) *Environnement géographique et économique*



Le Multi-accueil « Colincoline » est situé à Marmoutier au 1 allée de Sasbach-Obersasbach.



Marmoutier est une commune faisant partie de la Communauté de Communes du Pays de Saverne (CCPS) depuis le 1^{er} Janvier 2017.

Cette Communauté de Communes regroupe 35633 habitants de 35 communes sur un territoire d'environ 243 km².

(source: INSEE. 2016).

Marmoutier est situé dans le département du Bas-Rhin, en région du Grand Est, à environ 30kms au Nord-Ouest de Strasbourg. La commune est desservie par le réseau de bus CTBR qui peut faire la liaison avec Saverne et sa gare (à environ 10kms) ou avec Strasbourg ainsi qu'avec les communes voisines.

Marmoutier est contournée par la départementale 1004, un axe très fréquenté par les automobilistes, notamment les actifs, se rendant dans le secteur de Saverne ou à l'opposé vers Strasbourg.

La CCPS est un territoire dynamique où se développent de grandes entreprises tels que : Kuhn, Hager, Haemmerlin, la brasserie de la licorne, le centre hospitalier de Saverne ou les transports Diebolt. Plusieurs supermarchés de petites et grandes envergures sont présents. Plusieurs zones industrielles sont en voie de développement sur ce territoire.

- ➔ Toutes ces caractéristiques démontrent que le projet de la Maison de l'Enfance de Marmoutier est basé sur de réels besoins, des demandes accrues de places d'accueil de jeune enfant de la part des familles depuis plusieurs années.

b) Population

La commune la plus vaste du territoire de la CCPS est Saverne avec 11151 habitants, suivie par Marmoutier avec 2705 âmes et Dettwiller qui compte 2614 administrés.

En 2016, Le taux d'actifs est important : 76.5% de personnes entre 15 et 64 ans.

En 2018, on décompte 802 naissances à l'Hôpital Sainte Catherine de Saverne dont 120 familles de Saverne et 34 de Marmoutier.

(source: INSEE. 2016).

→ Composition et évolution des familles

Selon l'Insee, la famille s'entend comme un cadre susceptible d'accueillir un ou des enfants. Elle est constituée de deux personnes ou d'au moins un adulte. La famille comprend :

- soit un couple marié (marié ou non), et, le cas échéant, ses enfants.
- soit une personne sans conjoint et ses enfants (famille monoparentale)

Ménages selon leur composition

Indicateurs	CC du Pays de Saverne	
	Valeur	Évolution 2011-2016
Ménages avec famille(s) dont la famille principale est	10 506	- 1,0 %
- un couple sans enfant	4 724	0,3 %
- un couple avec enfant(s)	4 532	- 6,0 %
- une famille monoparentale	1 250	16,3 %
Ensemble	15 313	1,6 %

Source : Insee, Recensement de la population (RP), exploitation complémentaire – 2016

- Nous remarquons que le pourcentage de familles monoparentales est en forte augmentation (+16.3%). On peut penser que ce type de ménage a un besoin encore plus important de trouver un mode de garde lui correspondant.

Familles selon le nombre d'enfants âgés de moins de 25 ans

Période **Aucun enfant** **1 enfant** **2 enfants** **3 enfants** **4 enfants** **ou plus**

2011	5 539	2 252	2 145	612	184
2016	5 633	2 278	1 984	553	195

Source : Insee, Recensement de la population (RP), exploitation complémentaire

➔ Nous notons de légères modifications en 5 ans avec une très légère baisse de la natalité.

c) Historique

Colin Coline est née dans le cadre d'un PLE à l'initiative d'un administrateur de la CAF maire de Jetterswiller (le PLE des collines qui regroupe 14 communes du canton de Marmoutier) débuté en juin 1991 par la MSA du Bas-Rhin, l'étude réalisée alors auprès de 127 familles ayant un enfant de moins de 3 ans fait ressortir le besoin d'un lieu pour les enfants mais également pour les parents, cette structure s'appellera « Colin Coline » et ouvre ses portes à Reutenbourg dans une salle de classe mise à disposition par la commune en mars 1994 pour une durée de 3 mois prolongée de 2 mois supplémentaires. Suite au succès rencontré, la structure est ouverte 3 demi-journée par semaine. Cette expérimentation est financée par 12 des 13 communes.

L'expérimentation est renouvelée pour 9 mois d'octobre 1994 à juin 1995 entièrement financée et gérée par la MSA.

Le 6 septembre 1996 pérennisation du projet qui est porté par le District de Marmoutier et l'amicale des maires du canton. Des conventions sont signées avec 12 des 17 communes. La structure est ouverte à mi-temps et du personnel est embauché, une éducatrice de jeunes enfants responsable et une aide éducatrice en contrat CEC qui sera formée et passera son CAP petite enfance. La structure est ouverte 3 matins et 2 après midi pour des enfants de 18 mois à 6 ans, rapidement elle n'ouvre plus que tous les matins.

* **Ouverture septembre 2000**, sous la régie de la Communauté de Commune du Pays de Marmoutier du lundi au vendredi de 7h45 à 12h15 et de 13h30 à 18h, avec embauche d'une EJE directrice adjointe à 28 heures, d'une aide éducatrice en CEC 31 heures. La directrice EJE 29 heures et l'aide éducatrice à 31 heures. Ouverture 45 heures par semaine aux enfants de 3 mois à 6 ans avec une place crèche à mi-temps. Signature du contrat CAF

* A partir du 1er décembre 2000 : Du lundi au jeudi de 7h45 à 12h15 et de 13h30 à 18h15 et le vendredi jusqu'à 17h

* A partir du 5 mars 2001 : Lundi de 7h45 à 17h45 et du mardi au vendredi de 7h45 à 12h15 et de 13h30 à 17h45

* A partir d'avril 2002 : Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 7h45 à 17h45 et le mercredi de 7h45 à 12h45

* **Janvier 2004** : Passage à la PSU, 2 places de crèches à plein temps

* Septembre 2009 : 9 places crèches à temps plein et augmentation des horaires d'ouverture le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 7h30 et 18h30 et le mercredi de 7h45 à 12h45. Ouverture 49h/semaine.

* **1^{er} Janvier 2013** : **Fusion** de la Communauté de Communes de Marmoutier avec celle de la Sommerau donnant naissance à la Communauté de Communes de Marmoutier-Sommerau (CCPMS)

* Depuis 2015, les demandes de places augmentent d'années en années. La capacité d'accueil de 15 places de la halte-garderie est réellement trop petite par rapport aux nombres de familles s'installant de plus en plus dans les communes avoisinantes.

Le projet de la construction d'une nouvelle structure petite enfance germe.

* Septembre 2016 : Les horaires d'ouverture s'étendent : Tous les jours de 7h30 à 18h30

* **1^{er} Janvier 2017** : **Fusion** des Communauté de Communes de la région de Saverne et celle de Marmoutier-Sommerau pour voir naître la Communauté de Communes du Pays de Saverne (CCPS).

* **Septembre 2018** : **Le projet de construction de la Maison de l'Enfance de Marmoutier démarre. Elle abritera :**

- Un Multi-accueil de 40 berceaux
- Un bureau du RAM qui est une antenne de celui de Saverne
- Un accueil périscolaire de 25 places dédiées aux enfants scolarisés en maternelle.
- Un bureau permettant d'accueillir des consultations du jeune enfant organisées par la PMI.

* **Septembre 2020** : **Ouverture de la structure**

d) Offre de garde sur le territoire

Sur le territoire de la CCPS, de nombreuses possibilités collectives ou individuelles s'offrent aux parents concernant le mode garde de leur enfant de 2 mois à 4/6 ans :

- ❖ Le Multi-accueil « Au pays enchanté » à Saverne
- ❖ Le Multi-Accueil « Colincoline » à Marmoutier
- ❖ Le Multi-accueil « L'île aux enfants » à Dettwiller
- ❖ La crèche parentale « Les bambins » à Saverne
- ❖ La crèche familiale « Les petits bouchons »
- ❖ Le Relais Assistants Maternels (RAM) « La croisée des chemins »
- ❖ Le Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP) « L'envol » à Saverne
- ❖ Les Accueils de Loisirs Sans Hébergement (ALSH) : On en compte 17.

e) *Partenaires*

- La CAF (caisse d'allocation familiale), elle verse des subventions de fonctionnement et d'investissement
- La CCPMS, puis CCPS : participation financière pour la création et construction de la Maison de l'Enfance, ainsi que pour le fonctionnement au quotidien de la structure.
- Le service de PMI (protection maternelle et infantile), veille au respect de la législation concernant les structures d'accueil de la petite enfance.
La PMI organise également des consultations du jeune enfant dans un bureau au sein de la Maison de l'Enfance
- Le médecin référent, un pédiatre de Saverne répond aux questions posées par l'équipe éducative par rapport aux protocoles à suivre en cas de maladie au sein de la structure. Il anime également des réunions pour l'équipe et fait des visites au sein de la structure.
- Le département du Bas-Rhin : versement de subventions pour la création de la Maison de l'Enfance.

Nous notons également que les règlements mensuels des familles viennent soutenir en partie le budget de fonctionnement de la CCPS.

Le multi-accueil est en étroite collaboration avec les autres structures petite enfance gérées par la CCPS pour des actions ponctuelles mais également plus régulières. Elles seront développées dans le projet éducatif.

Dans son aménagement, la Maison de l'Enfance a été pensée et orienter vers la partage de plusieurs espaces :

- Le RAM dispose de la salle de psychomotricité, de la salle d'arts plastiques ainsi que du patio intérieur
- Le périscolaire a en commun la cuisine et la préparation des repas, ainsi que le patio intérieur.

L'espace dédié au personnel est également commun.

Ce partage des locaux favorise le partenariat entre les 3 entités principales de la Maison de l'Enfance.

2. Caractéristique du multi-accueil « Colincoline »

a) *Description*

Le Multi-accueil fait partie de la Maison de l'Enfance de Marmoutier (**Annexe 1**). Il occupe le côté Nord du bâtiment. (**Annexe 2**)

Il a une capacité maximale d'accueil de 40 enfants répartis en 4 unités suivant l'âge et l'évolution de l'enfant : En règle générale les unités sont réparties comme suit :

- ✚ Les bébés de 2 mois et demi à 10 mois : « les lapinous »
- ✚ Les rampants de 10 à 18 mois : « les hérissons »
- ✚ Les moyens de 18 à 24 mois : « les écureuils »
- ✚ Les grands de 2 à 4 ans : « les hiboux »

Le Multi-accueil est ouvert 55h par semaine du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30. La structure ferme entre 4 et 5 semaines par an réparti comme suit :

- 3 semaines en été, généralement les 3 premières semaines d'Août.
- Entre 7 et 15 jours pendant les vacances de Noël.

b) Le personnel

Le personnel éducatif se compose de:

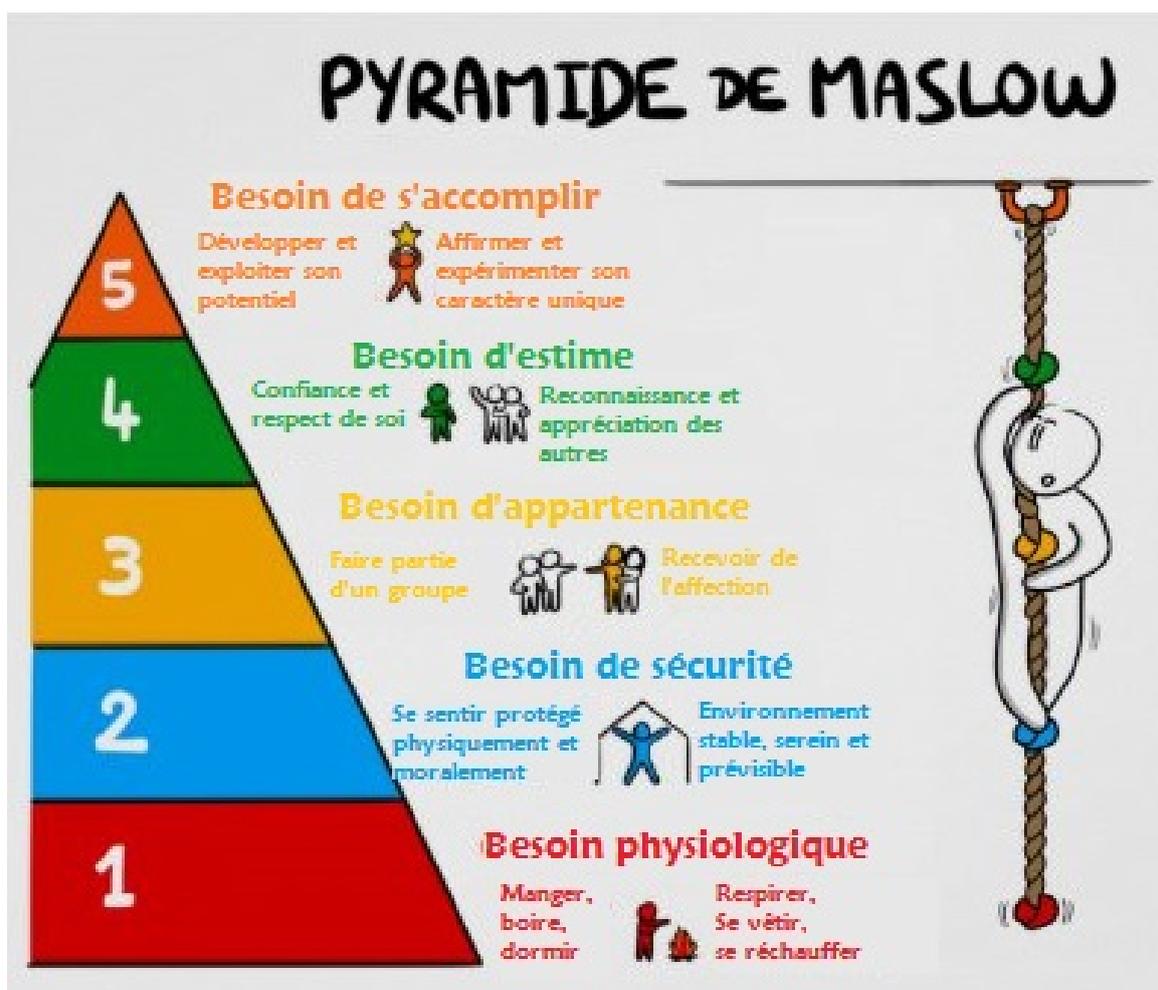
- 3 éducatrices de jeunes enfants dont la directrice de la structure
- 1 infirmière
- 4 auxiliaires de puériculture
- 5 agents sociaux ayant le CAP Accompagnant Educatif Petite Enfance
- un agent de restauration

Une entreprise de nettoyage s'occupera de la bonne tenue du bâtiment en complément des gestes d'hygiène de l'équipe éducative.

Projet éducatif

Les grandes étapes d'acquisitions et les temps forts de la journée en collectivité sont abordés et discutés en équipe pour définir un processus d'accompagnement adapté et modulable en fonction des besoins. Dans une démarche de bienveillance, nous établissons une conduite professionnelle qui est, toutefois, variable et ajustable de manière à rester le plus cohérent et fidèle aux besoins des enfants et familles.

1. Les besoins fondamentaux selon la pyramide de Maslow



Abraham Maslow (1916-1972) est un psychologue humaniste américain qui considère que les motivations d'une personne résultent de l'insatisfaction de certains de ses besoins. Ils les classent en 5 points. La satisfaction des besoins de niveau 1 (besoins physiologiques) conditionne le passage au niveau 2 et ainsi de suite.

Pour se réaliser pleinement, l'enfant doit pouvoir combler les différents besoins qui se retrouvent aux cinq niveaux de la pyramide. Il doit en particulier avoir une base solide sur laquelle se reposer. Si elle ne l'est pas, il aura de la peine à satisfaire ses autres besoins.

De 0 à 3 ans, l'enfant va se développer, grandir et acquérir différentes compétences. C'est une période de découverte, d'exploration où l'enfant, petit à petit, prend confiance en lui, apprend la marche, la parole, la propreté, se socialise et se dirige vers l'autonomie. Dans ces objectifs, les professionnels sont présents pour accompagner les enfants et les familles dans les temps forts de leurs premières années.

a) Besoins primaires : un pilier solide pour grandir



Ils regroupent les besoins physiologiques et le besoin de sécurité. Ils symbolisent les premiers besoins à satisfaire qui formeront le pied qui portera l'ensemble des autres besoins.

Les besoins physiologiques sont les besoins vitaux à la survie de l'être humain. Ils représentent le besoin de respirer, de se nourrir, de s'hydrater, de dormir, d'avoir un logement et d'éliminer. Pour respecter le bien-être de l'enfant et son développement, l'équipe est vigilante à satisfaire et être à l'écoute de ces différents stades.

Le repas : un apport nutritionnel et bien plus encore ...

Dès notre venue au monde, la journée est rythmée par les repas. Au début du lait, allaitement maternel ou lait en poudre, puis des purées avec des morceaux de plus en plus importants pour enfin arriver aux aliments solides. L'enfant passe par la découverte des goûts, des textures et des sensations variées.



alimentaire en lien avec la culture.

Chaque enfant est unique et se doit d'être accueilli comme un individu à part entière avec des besoins spécifiques. C'est pourquoi, l'accompagnement au temps du repas est une prise en charge individuelle où les professionnels sont à l'écoute des goûts et des émotions que les enfants expriment. L'accompagnement à la diversification alimentaire est discuté et définit avec les familles dans l'intention de respecter leur cheminement. L'équipe sera attentive à suivre, dans le respect du bien-être de l'enfant, le souhait des parents quant à l'alimentation. Elle veillera également au respect du régime

Rappelons que lors de ces deux premières années de vie, l'enfant s'exprime principalement à travers son corps et ses pleurs. Répondre aux besoins du jeune enfant passe par l'écoute

de celui-ci. En effet, les professionnels utilisent leurs connaissances mais surtout leur observation pour évaluer les besoins que l'enfant manifeste et y répondre. Plus tard et selon ses capacités il pourra s'exprimer verbalement afin d'effectuer une demande précise. Le repas est un temps qui peut s'avérer difficile pour certains enfants car il représente un rappel à son environnement familial qui lui manque. Le professionnel est réceptif aux difficultés et aux émotions que l'enfant peut rencontrer.

Au cours des repas et des goûters, l'équipe s'assure que les enfants ingèrent et assimilent suffisamment de boissons (eau) et d'aliments afin d'assurer l'entretien, la croissance et la réparation des cellules, ainsi que la production d'énergie nécessaire à son développement. La structure fait appel à un traiteur par liaison froide pour la fourniture des repas et des goûters. Des repas équilibrés sont conçus par une diététicienne. Le professionnel établit un cadre sécurisant, calme et propice à une bonne alimentation. Il encourage et accompagne l'enfant lors de la prise du repas. Il est à son écoute et attentif à ses demandes. Il respecte son rythme et ses capacités. Pour le tout petit, le repas répond également à un besoin affectif et relationnel. C'est un moment privilégié pour les plus petits qui sont en tête à tête avec l'adulte.



Autre qu'un besoin nutritionnel, le repas est également un temps éducatif. Donner la possibilité à l'enfant de faire ses propres découvertes et de le familiariser avec tout ce qui touche la sphère de l'alimentation est un enjeu dans l'accompagnement du repas pour les professionnels. Certes, le repas est un temps d'expérimentation et de découverte mais il représente également un premier pas vers l'autonomie.

Bien dormir pour bien grandir

Le sommeil fait parti des besoins physiologiques. Il a donc toute son importance et doit être considéré comme tel. Si le corps de l'enfant est en repos lorsqu'il dort, ce n'est pas le cas pour le cerveau. Il travaille et met en mémoire tous les apprentissages de la journée. Le cerveau connecte les neurones qui lui permettront de contrôler petit à petit ses émotions, ses gestes, de résoudre des problèmes, de raisonner, de se développer intellectuellement et ainsi d'acquérir de nouveau savoir-faire. Un enfant qui manque de sommeil peut développer des retards dans son développement global. Il aura des difficultés à se concentrer, à retenir les informations, à réfléchir et à trouver des solutions.

Les siestes sont tout aussi importantes pour le bon apprentissage de l'enfant. Quand elles ne sont pas respectées, les enfants sont plus anxieux, moins enjoués et moins bons pour résoudre des problèmes, a révélé une étude américaine. « D'autres études ont démontré que les enfants qui n'avaient pas fait leur sieste habituelle avaient plus tendance à oublier ce qu'ils avaient vu plus tôt dans la journée », indique Dominique Petit, du Centre d'études avancées en médecine du sommeil de l'Hôpital du Sacré-Coeur de Montréal.



enfant dans son individualité et respecter les besoins quant à son sommeil.

Le respect de l'individualité de chaque enfant est un gage de qualité pour les professionnels dans l'accueil du tout petit. L'équipe accorde le temps nécessaire à l'enfant pour se reposer. Si l'enfant dort nous considérons qu'il en a besoin et nous évitons de le réveiller inutilement. Dans un premier temps, une enquête sera menée auprès des familles pour bénéficier de toutes les informations concernant le rythme de l'enfant. Elles seront prises en compte par les professionnels pour accueillir au mieux chaque

Des vêtements adaptés pour favoriser les découvertes

Le jeune enfant réalise ses premières expériences avec son corps. Autre qu'une simple protection, les vêtements accompagnent le corps de l'enfant tout au long de la journée dans ses besoins moteurs. Le jeune enfant évolue en permanence, il est en pleine acquisition de ses compétences motrices et explore chaque jour de nouvelles postures. Sa tenue doit lui permettre de bouger librement et découvrir pleinement les capacités de son corps. Des vêtements non adaptés peuvent l'empêcher de bouger comme il le désire. Des vêtements trop serrés ou trop larges gêneront ses mouvements et le freineront dans ses acquisitions.

Une tenue adaptée lui permettra de se débrouiller seul plus rapidement et ainsi gagner en autonomie. Il se sentira moins en difficulté et sera fier d'avoir réussi à enfiler un vêtement sans l'aide de l'adulte.

Pour son confort, l'enfant doit avoir des vêtements adaptés à la température de l'établissement. Il en va de même pour les sorties extérieures, les enfants doivent avoir des vêtements confortables et adaptés au temps (chapeau, veste de pluie, bottes, bonnet, écharpe, gants, etc) pour profiter de l'extérieur tout au long de l'année.

L'hygiène, le change et l'acquisition à la propreté : enjeu majeur dans le développement du jeune enfant

Le change fait parti intégrante de la journée d'un enfant. Il est plus ou moins rythmé selon chaque individu. Il se constitue de trois grands points essentiels à son bon déroulement : l'hygiène, la sécurité et la communication.

En réponse à l'hygiène, le change est réalisé dès que le besoin se fait ressentir afin d'éviter tout risque d'érythème fessier où simplement d'inconfort pour l'enfant. Cependant, dans le respect de l'environnement, les enfants qui ne présentent pas le besoin ne seront pas changés inutilement.



Du même ressort, l'hygiène générale fait tout autant partie des préoccupations de l'équipe. Pour passer une bonne journée et vivre ses expériences l'enfant doit se sentir bien dans son corps. Avoir fait sa toilette, avoir des vêtements propres est primordial pour que l'enfant passe une bonne journée dans des bonnes conditions.

La question de la sécurité quant au change est primordiale ! L'espace prévu aux changes est organisé pour permettre aux professionnels de ne pas quitter l'enfant des yeux et des mains afin d'apporter une sécurité optimale.

Lorsque nous changeons la couche d'un enfant, nous rentrons dans son intimité. Il est d'autant plus important pour l'équipe de mettre l'enfant en confiance en lui expliquant avec des mots simples les soins que nous pratiquons. Le change est plus ou moins apprécié selon chacun. Nous adopterons un comportement bienveillant, respectueux, doux et à l'écoute de celui-ci. De plus, il représente un moment de partage entre les deux parties où toute l'attention de l'adulte est tournée vers l'enfant. Un court moment d'individualité dans une grande journée de collectivité.



L'acquisition à la propreté est l'une des étapes clés du développement du jeune enfant. Plus précisément, c'est l'acquisition du contrôle des sphincters. Les sphincters sont les muscles qui permettent d'ouvrir et fermer la vessie et l'anus. Cette acquisition psychomotrice dépend essentiellement de la maturation du cerveau. Elle est dans un premier temps diurne avant d'être nocturne.

L'adulte est présent pour écouter et accompagner l'enfant dans cette transition. L'enfant doit être prêt dans son corps et dans sa tête. C'est à lui que porte cette décision. Elle peut toutefois être encouragée et motivée par l'adulte. L'enfant respecté dans son rythme et dans son intimité, ne grandit pas pour faire plaisir à l'adulte qui le lui demande, mais a plaisir à grandir, accompagné de celui-ci.

La sécurité

Nombreux textes et décrets régissent les établissements d'accueil du jeune enfant. La Protection Maternelle et Infantile (PMI) est garante du bon respect des normes de sécurité que définit la loi. Elle peut visiter à tout moment la structure d'accueil afin de vérifier si les critères sont toujours respectés. L'aménagement des espaces dédiés aux enfants est conçu et élaboré avec l'accompagnement de la PMI.

Un aménagement de l'espace réfléchi favorise et protège l'enfant. Une stabilité du milieu lui offre des repères fiables, se sentir en sécurité physique et affective lui permet de s'ouvrir au monde extérieur.

Cependant, créer des espaces « surprotégés » qui aseptisent l'environnement de l'enfant, va à l'encontre de ses découvertes motrices et ses capacités à s'adapter aux obstacles qu'il rencontre. L'enfant a besoin de liberté dans ses mouvements pour découvrir à son rythme et selon ses propres expériences.

Il en va de soi que le professionnel est présent pour assurer la sécurité de l'enfant et c'est par son accompagnement, son soutien et son encouragement qu'il apportera un environnement adapté. De plus, il développera chez l'enfant la confiance en soi et en ses aptitudes.

Pour adopter la culture du risque raisonné, tout est question de confiance. La confiance en soi, en ses compétences professionnelles, celle de ses collègues, celle de l'enfant mais aussi la confiance des parents envers les professionnels. Il est capable d'apprendre, de comprendre, d'appréhender l'espace, de l'expérimenter et de faire en sorte de ne pas se mettre en danger. L'enfant est accompagné dans sa prise de risques mesurés. Ainsi, il pourra découvrir, s'approprier le monde qui l'entoure et vivre ses propres expériences.

Pour assurer un encadrement sécurisé le nombre de personnel qualifié dépend de certains critères : un professionnel pour cinq non marcheurs et un professionnel pour huit marcheurs. L'encadrement pour les déplacements à l'extérieur de la structure est d'un professionnel pour deux enfants.

Des formations de premiers secours sont dispensées à l'équipe afin d'avoir les outils nécessaires face à des situations d'urgences. Un plan d'évacuation est présent au sein de l'établissement.

LA CONFIANCE EN SOI



Faire confiance à l'enfant, c'est lui montrer le chemin pour qu'il ait confiance en lui.



Nous ferions parfois mieux de partager notre ressenti plutôt que de tenter de deviner l'avenir et de faire croire à l'enfant qu'il n'est pas capable.



Comme la sécurité physique, la sécurité affective est un besoin fondamental à donner à l'enfant. Elle se bâtit dès la naissance et tout au long de la vie de l'enfant avec le lien d'attachement. Elle se construit dans l'attention et la régularité. C'est à travers la sécurité affective qu'un enfant trouvera la force de s'élever, de grandir, de s'éloigner sur les bases d'une confiance en soi solide.

Elle apparaît comme une nécessité vitale permettant à l'enfant de s'épanouir, de s'ouvrir au monde, d'explorer son environnement afin de commencer tout processus cognitif (découvertes, apprentissages, jeux...).

L'autonomie : « Aide-moi à faire seul »

Comme disait *Maria Montessori* « Aide-moi à faire seul », c'est donner la liberté à l'enfant de faire les choses par lui-même. C'est en reproduisant le même schéma en expérimentant que l'enfant apprend et s'améliore. L'adulte est présent pour l'enfant afin de l'encourager et le soutenir dans ses découvertes. Il ne fait pas à la place de l'enfant mais l'accompagne dans ses découvertes et apprentissages.

Accompagner l'enfant vers l'autonomie c'est lui donner la possibilité de faire seul, de se tromper, de ne pas y arriver, d'essayer et de réessayer encore.

b) Besoin secondaire : construire des liens d'attachements pour se développer avec et à travers les autres

Le besoin secondaire représente le besoin d'appartenance aussi appelé besoin social. Il représente le besoin d'amour, de relation aux personnes et d'appartenance à un groupe. Le premier groupe d'appartenance pour l'enfant est la famille.



Selon Maslow, pour s'épanouir, l'enfant a besoin d'une relation d'attachement. Il a aussi besoin de sentir qu'il appartient à un groupe, qu'il y est aimé et accepté et qu'il se considère comme membre du groupe. Pour Boris Cyrulnik, l'appartenance naît de la relation d'attachement avec la mère mais aussi avec tout le groupe familial. De ce fait, l'accueil de la famille a toute son importance dans l'accueil du jeune enfant.

La théorie de l'attachement selon Bowlby exprime qu'un jeune enfant a besoin, pour connaître un développement social et émotionnel normal, de développer une relation d'attachement avec au moins une personne qui prend soin de lui de façon cohérente et continue. L'attachement est primordial pour l'évolution psychologique de l'enfant.

Les enfants en bas âge s'attachent aux adultes qui se montrent sensibles et attentionnés aux interactions sociales avec eux. Vers la fin des deux ans, les enfants commencent à utiliser les figures d'attachement (c'est-à-dire l'entourage familial) comme base de sécurité à partir de laquelle ils vont explorer le monde, et vers qui ils pourront se tourner.

En premier lieu, l'enfant a besoin d'être aimé, écouté et compris pour réaliser ce besoin. C'est pourquoi, l'écoute active et la verbalisation seront des outils essentiels envers celui-ci et sa famille afin de satisfaire ses besoins.

La collectivité est un lieu de socialisation pour le jeune enfant. Le processus de *socialisation* peut se définir comme la capacité d'un individu à intérioriser les normes et les valeurs de la société dans laquelle il évolue.

Passer une journée avec des enfants du même âge et réaliser des activités communes, permet à celui-ci de confirmer son existence par la place que lui donnent ses camarades et les professionnels dans le groupe. Toute la complexité est la capacité à faire valoir l'individualité au sein de la collectivité

c) Besoin tertiaire : le collectif comme espace de construction de l'individu

Le besoin d'estime et d'accomplissement est un prolongement du besoin d'appartenance.



L'équipe favorise la socialisation tout en étant sensible à l'individualité et à la personnalité de chaque enfant. L'accompagnement de l'individualité au sein du groupe conduit à prendre en considération l'enfant comme personne unique avec ses besoins propres. Chaque enfant, ayant les mêmes parents ou non, est un individu à part entière même s'ils disposent d'une éducation commune. C'est par ce biais, que l'enfant se sent exister, respecter et reconnu dans son individualité au sein du groupe.

Afin de répondre au besoin d'estime et d'accomplissement, l'enfant doit développer la confiance en soi qui lui permettra de se respecter et de croire en lui et en ses capacités.

Avoir une bonne estime de soi, c'est être conscient de sa valeur, savoir reconnaître ses forces et ses limites. Pour avoir une bonne estime de lui, un enfant doit d'abord avoir confiance en lui.

Pourquoi lui donner des ailes ? Un enfant rassuré sur ses capacités et qui est conscient de celle-ci est capable de surmonter ses peurs, ses échecs et a envie de progresser. Se sentir de confiance, appelé aussi sécurité intérieure, se construit dès les premières années de vie. Accompagner l'enfant à trouver ses ressources intérieures, lui permettra d'établir des bases solides pour grandir. Encourager l'enfant à être fier de ses réussites, à

explorer librement et à surmonter ses propres échecs lui donnera les outils pour développer la confiance en soi.

La confiance en soi passe par la valorisation des compétences avec un regard bienveillant en faisant confiance en ses capacités. Nous soutenons l'enfant pour lui permettre de dépasser ses craintes et explorer en toute sécurité.

Selon Maria Montessori, l'enfant apprend par expérience et par tâtonnement.

« Pour apprendre, un enfant a besoin d'explorer librement son environnement; celui-ci procure des milliers d'informations qu'il absorbe telle une éponge. Explorer un environnement ce n'est pas l'observer sagement, assis sur une chaise. C'est bien plutôt l'embrasser de toutes ses forces, de tout son corps de tous ses sens. C'est le toucher, le manipuler, s'y mouvoir. Expérience de tous les sens, mouvement, autonomie, telles sont les conditions sine qua non d'un développement optimal. »



Le **besoin d'auto-accomplissement** est le besoin de se réaliser, d'exploiter et de mettre en valeur son potentiel personnel dans tous les domaines de la vie. Il s'agit pour nous, professionnels de la petite enfance, de donner la possibilité à l'enfant d'affirmer ses propres sensibilités et « ce qu'il est ». C'est également mettre en valeur ses réussites même les plus infimes comme réussir à manger tout seul, jeter une balle, faire une tour en équilibre, sauter, grimper, etc.

Un accueil pour tous : l'enfant en situation de handicap et sa famille

Nous portons une attention toute particulière à l'accueil des enfants en situation de handicap et leur famille. Conformément à la loi du 11 février 2005 nous garantissons, dans des mesures réalisables, l'accueil d'enfant en situation de handicap. **Le décret n°2010-613 du 7 juin 2010** relatif aux établissements et services d'accueil des enfants de moins de 6 ans a modifié l'article R2324-17 Code de la Santé publique :



« Les établissements et les services d'accueil non permanent d'enfants veillent à la santé, à la sécurité, au bien-être et au développement des enfants qui leur sont confiés. Dans le respect de l'autorité parentale, ils contribuent à leur éducation. Ils concourent à l'intégration des enfants présentant un handicap ou atteints d'une maladie chronique qu'ils accueillent. Ils apportent leur aide aux parents pour favoriser la conciliation de leur vie professionnelle et de leur vie familiale. »

La volonté d'accueillir des enfants en situation de handicap en EAJE (Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant) est d'optimiser leur intégration et de contribuer à

un changement de regard vis-à-vis de la société. C'est également sensibiliser le reste du groupe au handicap, à l'accueil et au respect de « la différence ».

Les professionnels doivent procéder à des mesures afin de s'adapter aux besoins spécifiques de chaque enfant. De manière régulière, un travail de coopération et d'évaluation est mis en place pour répondre au mieux à cette problématique. Toutefois, en fonction des besoins et des possibilités, l'accueil d'un enfant en situation de handicap nécessite une infrastructure et une équipe formée pour un accueil de qualité. En collaboration avec la famille, nous mettons en place un PAI (Projet d'Accueil Individualisé) qui permettra une prise en charge adaptée.

Pour un accueil de qualité, spécifique ou non d'un enfant, c'est avant tout un lien de confiance qui se crée entre la famille et nous.

2. Les familles dans la vie de la structure



Offrir un accueil de qualité et à l'écoute des besoins spécifiques de chaque enfant passe avant tout par l'accueil de sa famille. Pour un accueil optimal, il est primordial de créer une relation de confiance avec la famille de l'enfant. Le parent est le premier éducateur de son enfant. Il est donc essentiel de les prendre en compte et de les intégrer dans l'accompagnement que l'équipe va mettre en place au quotidien pour et autour de l'enfant.

a) *La triade enfant-parent-professionnel*

La raison principale qui amène des parents à confier leur enfant à une crèche collective relève d'une motivation pratique. Il s'agit de trouver un mode de garde adapté à des horaires de travail pour les deux parents. Ils attendent donc, en premier lieu, de bénéficier d'une structure qui gardera leur enfant pendant leur temps de travail. Pour d'autres, la structure d'accueil représentera un lieu de socialisation.

L'enjeu pour les professionnels est de maintenir pour l'enfant la continuité de son lien avec ses parents en leur absence. En effet, l'arrivée d'une famille au sein de la structure d'accueil amène à la création d'une relation triangulaire entre l'enfant, la famille et les professionnels.



La création d'un lien de confiance réciproque entre parents et professionnels est essentielle pour l'enfant accueilli en crèche. L'accueil marque le premier temps d'une rencontre, comme une démarche active qui suppose de pouvoir s'ouvrir à l'autre et à la relation d'inconnu. C'est dire que ce temps d'accueil en crèche, qui instaure un lien entre accueillant et accueilli, inclut de proposer une situation et un cadre contenant afin de construire des liens unissant la triade enfant-parents-professionnels.

L'enjeu de la prise en charge est la capacité à coconstruire une relation unifiant les parents et l'équipe autour de l'enfant. Pour les parents, il importe de se sentir impliqués et soutenus dans la vie de l'enfant et pour les professionnels, il importe de se sentir reconnus auprès des parents comme participant à l'éducation de l'enfant qui leur est confié et non comme un simple « prestataire de service ».

b) *Accompagnement à la parentalité*

Dolto disait « *On ne naît pas parent, on le devient* ». Cette citation résume parfaitement la complexité de devenir parent. Accueillir un tout petit dans sa vie n'est pas chose aisée, encore moins quand il s'agit de son premier enfant. Joies, découvertes et inquiétudes rythment la vie des familles. On ne devient pas parent de fait ou de nature, mais dans une identité qui se construit en référence à son histoire personnelle, avec autrui, dans un double processus de socialisation et de personnalisation.



A l'arrivée en structure d'accueil les parents sont accueillis par les professionnels. Présents pour favoriser le bien-être et le bon développement de l'enfant, ils ont également comme mission le soutien à la parentalité.

Le soutien à la parentalité désigne « toute forme d'aide ou d'intervention, émanant des pouvoirs publics et des associations mandatées, visant à accompagner/aider les parents à éduquer leurs enfants et à subvenir à l'ensemble de leurs besoins éducatifs, affectifs, scolaires, culturels, sociaux et sanitaires. Nous parlerons davantage « d'accompagnement » à la parentalité car il définit un chemin que nous mènerons « côte à côte » parent et professionnels et non un soutien qui laisse sous-entendre à « une défaillance parentale ».

Les professionnels sont présents pour être à l'écoute des familles, de leurs questionnements et éventuelles inquiétudes. Ils les accompagnent à trouver des réponses et des solutions par eux même. Ils rassurent les familles dans leurs compétences parentales. Il ne s'agit en aucun cas d'imposer des normes de bonne parentalité, mais de répondre de manière rapide et concrète aux attentes et besoins des familles.

La collaboration entre parents et professionnels est importante pour l'enfant, mais également pour les parents, qui, reconnus et valorisés par les professionnels, oseront alors échanger entre eux et avec les professionnels. Ainsi, un véritable lien de confiance se tissera permettant une prise en charge de l'enfant coconstruite par les deux parties.

Dans la démarche coéducative, les pratiques et les modèles éducatifs introduits ne doivent pas être forcément identiques, ils peuvent être différents, complémentaires, le tout est qu'ils soient discutés et cohérents pour l'enfant, permettant à ce dernier de construire son identité, tout en valorisant la culture familiale et en reconnaissant le parent « en devenir ». La seule limite est de ne perturber en aucun cas l'équilibre et le bien-être de l'enfant, du groupe d'enfant mais aussi des professionnels.

c) Respect de l'individualité de la famille



Tout est question de rencontre ... Lorsqu'une famille découvre le multi-accueil, elle va à la rencontre des professionnels qui le compose. De même, l'équipe rencontre de nouveaux parents. Le premier contact est toujours très important.

La responsable de l'établissement prévoit un premier rendez-vous afin de familiariser les familles avec l'environnement que leur enfant va côtoyer. L'accueil de chaque famille est un nouvel accompagnement à construire. Ce premier contact permet de connaître les caractéristiques de la famille et de tenter de répondre au mieux à leurs besoins dans le respect de l'enfant et du groupe. C'est un travail d'adaptation que les professionnels devront faire d'une famille à l'autre afin d'offrir un accueil de qualité. Les informations

nécessaires pour l'accueil seront transmises aux parents lors de cet échange.

Chaque famille est unique et demande une prise en charge singulière. L'équipe s'engage à répondre aux besoins spécifiques de chaque famille dans le respect de l'ensemble des familles qui composent la structure, du groupe d'enfant ainsi que des professionnels et de leurs pratiques. Il en va de même concernant la culture.

Les parents sont considérés comme membres à part entière de la structure d'accueil.

d) Implication des familles

Nous veillons tout particulièrement à donner une grande place aux familles dans la structure. Pour l'équipe l'accueil d'un enfant ne se fait pas sans sa famille. C'est pourquoi, à la même hauteur que l'enfant le parent doit avoir sa place dans l'établissement.

Les temps de rencontre et d'échanges sont primordiaux pour créer un climat de confiance et apprendre à se connaître, autant dans le sens des familles que des professionnels. Nous organisons des temps de festivités à l'attention des familles. Il va de soi que nous proposons des réunions de début d'année et des fêtes de fin d'année, mais également des temps d'informations, des espaces de rencontre sur divers thèmes, tout particulièrement en soutien à la parentalité.



Les échanges informels sont très importants dans la construction du lien de confiance. Grâce à ces moments de rencontre, qui sortent du rythme de la semaine, nous découvrons les familles différemment, dans une ambiance plus légère. Ces temps d'échanges amènent à une prise en charge de meilleure qualité et un accompagnement plus abouti.

Le travail en équipe : enjeu majeur dans l'accompagnement des familles

Une équipe c'est un ensemble de professionnels qui travaillent en interaction et qui ont pour objectif d'accomplir un travail commun. Chaque professionnel a un rôle précis et est interdépendant des autres. L'équipe du multi-accueil est pluridisciplinaire, c'est-à-dire qu'elle est composée de professionnels ayant des compétences et des formations différentes mais œuvrant dans un objectif commun : l'accueil et l'accompagnement des familles. Ce mélange de compétence permet une plus grande complémentarité et apporte divers angles de vue.

Directement au cœur des relations sociales, les professionnels de la petite enfance sont parfois confrontés à des situations délicates. Les principaux facteurs de pénibilité sont des contraintes d'ordre mental qui se réfèrent au poids quant à la vigilance et la responsabilité, ainsi que des contraintes posturales (posture à hauteur d'enfant, accroupis, à genou, majoritairement debout). **Dans l'accueil des jeunes enfants et de leurs familles, le travail collectif, bien organisé, encadré mais fluide, est la solution à bien des maux, dysfonctionnements et souffrances.**

Pour les établissements d'accueil petite enfance, avoir un projet éducatif peut s'avérer être un réel outil de dialogue, de cohésion et de soutien pour les professionnels afin d'harmoniser les pratiques et le travail en équipe.

3. La cohésion d'équipe en faveur d'un accueil de qualité

Qu'appelle-t-on la cohésion d'une équipe ? Dans un de ses ouvrages sur le travail en équipe, Roger MUCCHIELLI donne la définition suivante : *"c'est la résultante de l'ensemble des forces qui agissent sur les membres pour les faire rester dans le groupe, pour les inciter à participer et à coopérer, pour les rendre solidaires. Une même motivation et une identité d'objectifs, jointes à la confiance mutuelle, à la confiance dans le groupe et dans son organisation s'expriment, au niveau du groupe, par la cohésion."*



La cohésion n'est pas innée, elle se construit. Oui, mais ensemble en développant la coopération, la motivation et l'implication de chacun au sein du groupe, la confiance et l'entraide.

Le principal acteur de cette cohésion est le manager, le chef d'équipe. Il aura pour mission de s'intéresser à chaque professionnel afin de mettre à profits les compétences de l'ensemble de l'équipe et de créer un travail participatif. Ses capacités d'écoute, d'observation, de communications et d'empathie lui permettront d'avoir

suffisamment de recul dans le but de prendre les bonnes décisions envers tous les professionnels et gérer les possibles conflits qui peuvent survenir. Il prendra des mesures afin de faciliter l'épanouissement personnel et l'accomplissement de soi pour développer la motivation. Dynamiser une équipe, c'est mettre en place des valeurs communes qui correspondent à chacun des membres, et construire des projets compréhensibles par tous. Une équipe ayant un but clair et partagé qui favorise la coopération ou chacun trouve sa place, créer un sentiment d'appartenance et développe une synergie.

Motiver et créer un esprit de cohésion d'équipe sont de véritables challenges pour les managers. Bien entendu, il en va de l'implication de chaque professionnel pour entretenir et maintenir cette cohésion d'équipe pour le bon fonctionnement de la structure afin de travailler dans une ambiance agréable et profitable à tous.

La cohésion de l'équipe est primordiale au service des familles. Aller tous dans le même sens, en cohérence, est la garantie de répondre à nos missions. Une communication fluide, le respect entre chaque professionnel et la hiérarchie, la possibilité d'initiative personnelle, la discussion libre assurent une bonne ambiance et confirme la motivation de chacun.

a) Les points forts d'une dynamique de travail

Pour l'équipe du multi accueil, quelques points forts sont nécessaires à l'obtention d'une bonne dynamique de travail en faveur de l'ensemble des professionnels.

- Le respect

Le respect peut être défini comme une attitude visant à ne pas porter atteinte à l'intégrité d'autrui. C'est à travers le respect de l'autre que se met en place notre désir de réalisation. Se sentir respecté, c'est sentir que l'on a suffisamment de valeur pour être traité avec justice et équité. De ce fait, on parlera également de l'ouverture d'esprit et de l'empathie nécessaire au respect de chacun dans ce qui le définit. Chaque personne est différente, mais c'est cette différence qui fait force dans la pluridisciplinarité.



Le maintien du secret professionnel est essentiel pour le respect des collègues et des familles. Le secret professionnel est l'interdiction faite à celui qui y est soumis de divulguer les informations dont il a été dépositaire. - L'article 226-13 du code pénal précise la sanction dont est passible le professionnel soumis au secret qui commet l'infraction de divulguer une information à caractère secret.

- La communication

Une bonne communication est essentielle dans la création d'un environnement professionnel de qualité et facilite les échanges au sein du multi accueil. Elle doit être fluide, efficace, claire et compréhensive, mais aussi respectueuse. Pour obtenir une bonne

communication, il faut également être à l'écoute de l'autre. C'est un processus qui a toute son importance autant dans l'équipe que vis-à-vis de la hiérarchie.

L'utilisation d'outils de communication améliore la communication entre professionnels mais aussi avec les familles.

- L'organisation

Une organisation définie et claire pour tous permet une trame stable pour l'équipe. Elle réduit les conflits et permet d'effacer toute éventuelle ambiguïté.

Les horaires sont mis en place pour assurer la continuité de l'accueil. Le planning des professionnels est établi pour permettre une prise en charge de qualité des enfants et familles. Afin d'harmoniser les pratiques dans l'équipe et d'assurer les relais nécessaires en fonction de l'évolution et du suivi des enfants, un point est fait régulièrement entre le responsable et les équipes. Les éducatrices de jeunes enfants assurent la continuité du soutien éducatif. Chacun doit avoir pris connaissance des protocoles en vigueur et des informations prioritaires (consigne de sécurité, plan d'évacuation, règlement, allergie, etc.).

Des documents sont mis à disposition des équipes dans le but d'optimiser l'organisation tels que les plannings journaliers des enfants, les plannings des professionnels, les cahiers de transmissions entre professionnel mais également vers le responsable de l'établissement, les cahiers de réunion...

b) La cohérence éducative

La cohérence éducative au sein de la petite enfance se caractérise par l'harmonisation des pratiques professionnelles. L'ensemble des professionnels travaille dans un même sens. Peu importe le professionnel qui travaille la même prise en charge est proposée.

Il n'est pas toujours facile d'avancer dans une même direction. Nous sommes des professionnels certes, mais nous sommes également des personnes. Quand on travaille dans le social, il est inévitable de prendre en compte chaque individu tel qu'il est. Nous avons tous un vécu qui nous est propre et qui nous caractérise. Nous avons tous en nous, professionnels, nos sensibilités, nos forces, nos peurs et nos difficultés. Mais c'est ce qui fait la diversité et la complémentarité de notre équipe.



Dans l'intention de rassembler nos savoirs faire et s'unir pour mener à bien notre mission, le projet d'établissement est un outil essentiel dans l'exercice d'une cohérence éducative. De plus, les réunions d'équipe et les groupes d'analyse permettent d'uniformiser nos pratiques. Divers outils mis à disposition des membres de l'équipe permettent d'entretenir cette cohérence éducative.

Formations et transmission de ses connaissances

Le CNFPT propose des formations à destination des équipes afin de développer les pratiques professionnelles. Différents thèmes sont abordés au choix de chaque professionnel. Des formations en équipe sont également organisées par le chef d'établissement.

L'équipe accueille des stagiaires tout au long de l'année qui suivent différentes formations. Nous en accueillons un nombre limité à la fois pour le bien-être des enfants, des professionnels et des stagiaires. Un livret d'accueil a été élaboré, et régulièrement mis à jour, pour accompagner le stagiaire dans sa venue. Un référent est attribué par élève. Cet accompagnement permet aux stagiaires de se familiariser aux métiers et à la pratique professionnelle en situation concrète. Concernant l'équipe, un regard neuf est toujours appréciable pour remettre en question nos pratiques et notre fonctionnement, pour élaborer d'éventuelles pistes de travail.

4. Plus responsable, respect et sensibilisation de l'environnement et de la nature

Le multi-accueil s'inscrit dans une démarche de développement durable qui engage le respect et la préservation de l'environnement pour les citoyens de demain. Cette démarche se fait par la gestion des déchets, la limitation des consommations en eau, en énergie et la sensibilisation, au respect et à la découverte de l'environnement, envers le jeune enfant et sa famille.

a) Respect des locaux et du matériel

La structure met à disposition du matériel de qualité et en bon état. Afin de permettre à l'ensemble des usagers d'en bénéficier dans d'agréables conditions, il est demandé de respecter le matériel et de signaler toute dégradation.

Le nettoyage des locaux est effectué quotidiennement pour le bien-être de tous. Nous privilégions des produits respectant l'environnement pour réaliser le nettoyage et la désinfection de nos locaux. Nous demandons aux utilisateurs de maintenir la propreté des locaux tels qu'elle était à leur arrivée.

b) Développement durable

Le respect de notre planète est devenu une préoccupation essentielle pour tous et principalement pour l'équipe de la structure. Les professionnels s'investissent tout particulièrement pour mener à bien cette mission qui leur tient à cœur.

Nous sommes vigilants au tri quotidien des déchets et au gaspillage. Nous sensibilisons les enfants mais également les familles à faire de même et être plus éco responsable dans leurs actes.



Le mot «écologie » est un mot qui soulève de nombreuses thématiques et actions. Concernant la sensibilisation du jeune enfant, il n'est pas question de lui apprendre à réduire son empreinte écologique ou de lui tenir des grands discours sur l'état de la planète. Simplement, nous souhaitons lui faire découvrir son environnement proche végétal et animal. Il s'agit pour l'équipe, de l'emmener explorer la nature et le sensibiliser au respect de celle-ci par des gestes simples du quotidien.

Comme nous le savons, les tous petits apprennent principalement par l'imitation. C'est pourquoi c'est à nous, adulte, de montrer l'exemple aux enfants.

Concernant l'alimentation, le choix du traiteur se détermine par l'obtention de certains critères tels que l'emploi de produits locaux et issus de l'agriculture biologique ou raisonnés et l'utilisation de matériel en inox lavable et réutilisable.

5. Les partenariats : Synonyme d'ouverture et d'échanges

Qu'est-ce qu'un partenariat ? Selon le Petit Robert, le partenariat est l'association d'entreprises, d'institutions en vue de mener une action commune.

Les partenaires travaillent en collaboration pour le bon développement du tout-petit. Grâce à une vision et à des valeurs partagées, à la multiplication des efforts collectifs et au maintien d'une cohésion dans la communauté, l'engagement des organisations dans le partenariat renforce l'action collective. Ainsi, les partenaires **agissent ensemble** pour le développement global de la petite enfance, tout en poursuivant leur propre mission et ceux peu importe le type de partenariat.



a) Les partenaires financiers et sociaux

Le principale partenaire financier de la structure est la CAF (Caisse d'Allocation Familiale). Elle verse des subventions de fonctionnement et d'investissement sous réserve d'un pourcentage de remplissage. Elle apporte un soutien financier au gestionnaire de l'établissement qui est le principal financeur. (Communauté de Commune du Pays de Saverne)

Concernant les partenaires sociaux, nous avons le service PMI (protection maternelle et infantile), le CNFPT (Centre National de la Fonction Publique Territoriale) et le médecin référent.

La PMI exerce un **rôle de prévention** dans le domaine de la santé, du développement et de l'éducation auprès des familles et des enfants. C'est l'autorité de tutelle qui **délivre l'autorisation officielle** d'exercer l'activité d'accueil du jeune enfant en établissement d'accueil de jeunes enfants et valide également le projet d'établissement de la structure.

Elle a un rôle de **contrôle des établissements d'accueil des enfants** en effectuant par ailleurs des visites régulières dans l'établissement pour vérifier la conformité à la réglementation de l'EAJE.

Le CNFPT est un établissement public paritaire déconcentré dont les missions de formation et d'emploi concourent à l'accompagnement des collectivités territoriales et de leurs agents dans leur mission de service public

Le médecin référent est présent pour l'équipe éducative afin d'apporter des réponses aux éventuels questionnements fonctionnels ou concernant une situation rencontrée. Il réalise des visites de la structure, anime des réunions et peut être amené à rencontrer certaines familles. Il rédige également des protocoles à destination des professionnels pour le bon fonctionnement de la structure. Il est également consulté lors d'une mise en place d'un PAI.

b) Les partenaires internes aux locaux

Divers services composent la maison de l'enfance tels que le périscolaire, le RAM (Relais d'Assistante Maternelle), la permanence de la PMI et l'établissement d'accueil du jeune enfant. Cette proximité permettra de réaliser des partenariats fructueux entre ces différents organismes.

c) Les partenaires extérieurs

Nous souhaitons rebondir sur ce nouveau départ pour développer nos partenariats. Ainsi nous avons en projet de créer des solides partenariats avec des acteurs à proximité ayant pour seul objectif d'améliorer la qualité d'accueil des familles.

Pour développer les partenariats extérieurs à la maison de l'enfance nous pouvons évoquer deux types de partenariats : les partenaires effectifs et les partenaires futurs.

Les partenaires effectifs regroupent les écoles, le périscolaire, les pompiers mais également le CAMPS (Centre d'Accueil Médico-sociale Précoce) et l'Accueil de jour. En projet, nous souhaiterions développer les échanges et créer des rencontres avec le périscolaire et l'école maternelle pour nos futurs écoliers afin de les préparer à ce rite de passage. Ces partenariats ont une mission de prévention

Des rencontres ont déjà vu le jour avec le CAMPS et l'Accueil de jour suite à l'accueil de différentes familles. Nous souhaiterions poursuivre ces rencontres et consolider ce partenariat.

L'intervention de plusieurs prestataires améliore la qualité de l'accompagnement par la complémentarité de leurs compétences ou de leur approche.

Parmi l'ensemble des partenaires futurs nous comptons les bibliothèques de Marmoutier et Saverne, ainsi que les divers intervenants. Ils permettent d'apporter de la nouveauté en termes d'outils d'éveil, de techniques utilisées et dans la manière d'appréhender le public. Pour l'équipe, les intervenants sont une réelle source d'inspiration, de créativité et deviennent des partenaires précieux.

Projet pédagogique

Le projet pédagogique fait partie intégrante du projet éducatif. Il réunit l'ensemble des moyens mis en œuvre pour atteindre les objectifs du projet éducatif. Il reprend les points essentiels du projet éducatif pour les associer aux démarches entreprises par les professionnels.

1. Les besoins fondamentaux selon la pyramide de Maslow

a) Besoins primaires : un pilier solide pour grandir

Ils représentent les principales préoccupations de l'équipe. Nous mettons tout en œuvre pour répondre aux besoins primaires du jeune enfant.

Le repas : un apport nutritionnel et bien plus encore ...

Pour les bébés prenant des biberons, nous respectons, au mieux, ses habitudes et son rythme. Les parents qui le souhaitent peuvent poursuivre l'allaitement. Une salle est mise à disposition pour les mamans qui souhaitent allaiter l'enfant à la structure. Certaines mesures d'hygiène doivent être respectées pour la réception du lait maternel (transport dans une glacière avec le lait décongelé).



La diversification débute à la maison. Les parents informent les professionnels de l'évolution pour leur permettre de suivre le processus. L'équipe est à l'écoute et présente pour soutenir et conseiller les parents au sujet de la prise des repas et des besoins du tout-petit.

Pour les plus grands, allant à table, les repas sont fournis par un traiteur en liaison froide. Chaque enfant dispose d'un plateau où l'ensemble du repas est présenté. L'enfant mange à son rythme. Il peut manger ce qu'il souhaite et peut donc commencer par le plat, puis prendre du dessert et revenir sur le plat s'il le souhaite. Nous encourageons l'enfant à goûter de tout, sans le forcer, afin de développer son palais gustatif. La découverte de nouvelles saveurs et de nouveaux aliments est importante pour le jeune enfant.



Vers 2/3 ans, les enfants ont souvent des difficultés à prendre leur repas. Ils sont réticents ou rejettent de nouveaux aliments et même par moment des aliments qu'ils ont mangé jusque-là. On appelle cela la néophobie alimentaire ou sélectivité alimentaire. Souvent cette période représente un moment très compliqué pour les parents, alors que pour les enfants c'est une phase tout à fait normale. Les professionnels ont conscience de ce passage. Ils sont présents pour stimuler l'éveil gustatif de l'enfant et l'encourager dans ses expériences. Ils sont à l'écoute des familles et les conseillent dans ces périodes difficiles avec leur tout-petit.

Les professionnels créent une ambiance calme et propice aux apprentissages. La prise du repas est un besoin primaire mais également un temps d'apprentissage primordial. L'enfant apprend à rester assis, à tenir ses couverts, à boire avec un verre, etc. C'est aussi un moment où l'enfant apprend en observant les autres enfants. Il échange avec ses camarades et fait partie du groupe.

Des repas à thème et des ateliers culinaires permettront aux enfants de découvrir de nouveaux aliments et recettes. La découverte des divers aliments, fruits et légumes, est régulièrement présente dans les activités quotidiennes.

Bien dormir pour bien grandir

Le coucher est un moment particulier qui rappelle aux enfants le domicile familial, c'est pourquoi les professionnels sont d'autant plus à l'écoute des enfants lors de ce temps.

Dans le cadre de la collectivité, il n'est pas toujours évident de respecter les besoins spécifiques de chaque enfant. En discussion avec les familles, nous essayons cependant d'être au plus proche des besoins et des attentes. A l'arrivée des familles, l'équipe relève un certains nombres d'informations concernant les habitudes de vie de l'enfant afin d'optimiser son accueil. Dans le souhait d'apporter une continuité et de faciliter l'endormissement de l'enfant, dans la limite du réalisable, les professionnels reproduisent le rituel de coucher (s'endort en étant bercé, avec une main sur le ventre, un peu de lumière, de la musique).



Afin de préparer l'enfant à aller à la sieste, un rituel à la structure est également mis en place comme la lecture d'un livre.

Il sera attribué à chaque enfant un lit qu'il gardera toute l'année. Les professionnels resteront avec les enfants pour les accompagner dans la phase d'endormissement et veilleront à leur sommeil. En fonction des besoins une musique douce accompagnera la période de sieste. Il va de soi que les enfants pourront prendre leur « doudou » et « tétine » pour dormir. Chaque enfant pourra se lever lorsqu'il sera réveillé.

Pour veiller à la sécurité des enfants, un professionnel passe dans les dortoirs toutes les 20 minutes pour s'assurer de leur bien-être.

Des vêtements adaptés pour favoriser les découvertes

Afin de faciliter la découverte motrice du jeune enfant, nous demandons aux parents de les habiller avec des vêtements souples et confortables. Ainsi, les enfants pourront avoir des gestes plus amples et libres, et de ce fait, développer leurs capacités motrices.



Pour le non-marcheur ces critères sont d'autant plus une nécessité. Ils découvrent petit à petit chaque partie de leur corps et leur capacité. Le plus souvent au sol, il commence par attraper les objets d'un côté et de l'autre, puis à se tourner, ramper et enfin s'asseoir. Il serait bien dommage de limiter ces découvertes à cause de vêtements trop serrés et inconfortables. Si l'équipe remarque qu'un enfant est dans une situation d'inconfort due à ses vêtements inadaptés, elle utilisera la caisse personnelle de rechange pour lui attribuer une tenue plus adaptée.

De plus, les sorties en extérieur sont quasi quotidiennes. Des vêtements adaptés aux conditions météorologiques permettent aux enfants de profiter de l'extérieur toute l'année (manteau de pluies, bottes, bonnet, écharpe, manteau chaud, gants/moufles, casquettes)

Enfin, pour faciliter le travail des professionnels et limiter les pertes de temps, les parents devront marquer les vêtements de leur enfant en inscrivant le prénom à l'intérieur.

L'hygiène, le change et l'acquisition à la propreté: enjeu majeur dans le développement du jeune enfant

Il en va de soi, le change est un temps privilégié dans la journée de l'enfant. Consacré en premier lieu à l'hygiène, il représente également un moment d'échanges et d'apprentissage. Nous préconisons, afin d'éviter tout érythème fessier, de poursuivre l'utilisation de la crème de change utilisée à domicile si nécessaire.

Côté hygiène, les professionnels suivent un protocole de change et se lavent les mains entre chaque enfant. Des gants sont utilisés si nécessaire en cas de selles.



Le change est un véritable moment d'échange avec l'enfant. Il représente un moment individuel, de proximité, où l'attention de l'adulte est à la disposition entière de l'enfant. C'est un échange privilégié qui n'est pas à négliger. Le professionnel verbalise ses actions pour rassurer et créer un lien de confiance. Il est respectueux, doux, bienveillant et à l'écoute de l'enfant pendant toute la durée du change. Pour les plus grands, on peut profiter de ce moment pour lui faire découvrir son schéma corporel.

Il est évident que le professionnel est très attentif à la sécurité de l'enfant en ayant toute son attention portée sur lui et, pour les petits, en gardant toujours une main sur lui.

La propreté compte parmi les premières acquisitions. C'est une étape de l'évolution de l'enfant pas toujours évidente pour les enfants et leur famille. Les professionnels sont à l'écoute des familles et bienveillants dans l'accompagnement de cet apprentissage. Nous respectons le rythme de chaque enfant. La propreté, comme la diversification, commence dans l'environnement familial. Toutefois, si nous constatons que l'enfant semble prêt à débiter

ce processus, nous en informerons les familles par des temps d'échanges verbaux. Pour encourager l'enfant et sa famille dans cette démarche, nous leurs proposons d'apporter des tenues de rechanges afin de rassurer l'enfant dans le cas où il est nécessaire de mettre des vêtements propres. C'est avec bienveillance que nous soutenons l'enfant et sa famille dans cette étape.

L'équipe procède à un lavage de mains régulier. Pour les enfants il en va de même. Des temps de lavage des mains sont prévus après les toilettes, avant et après les repas, en rentrant de l'extérieur, après les activités et plus si nécessaire. Des comptines à gestes accompagnent le lavage des mains pour permettre aux enfants de se les laver correctement.



Après les repas, les enfants pourront se brosser les dents. Une brosse à dent, un dentifrice ainsi qu'un gobelet propre fournis par les parents seront accessibles.

Dans une action de prévention, nous sensibilisons les jeunes enfants à une bonne hygiène par le jeu. Des activités tels que le lavage des mains, le brossage des dents ou encore le bain, permettront de rendre les tout-petits attentifs à ces gestes de tous les jours.

La sécurité

L'équipe suit régulièrement des formations notamment lié à l'aménagement et à la sécurité. Les formations de l'aménagement de l'espace permettent d'apporter un environnement sain, adapté et sécurisé pour le jeune enfant. De plus, les professionnels réévaluent régulièrement la sécurité des locaux et procèdent si nécessaire à un réaménagement. Toutefois, une stabilité de l'environnement améliore le sentiment de sécurité de l'enfant.

La majorité des professionnels ont suivi la formation de Sauveteur Secouriste du Travail (SST) qui correspond à l'acquisition des gestes de premiers secours.

Les premières années de la vie sont rythmées par les premières grandes acquisitions. Les enfants ont besoin de vivre pleinement leurs expériences à travers leur corps. Les salles d'activités et la salle de psychomotricité représentent des espaces d'expression corporelle. Ils sont encadrés et sécurisés par les équipes pour le bien-être de l'enfant.

Le taux d'encadrement est respecté pour une sécurité optimale, soit un professionnel pour cinq non marcheurs et un professionnel pour huit marcheurs.

Afin d'assurer la sécurité affective des jeunes enfants, l'équipe mettra en place des repères spatio-temporels. Un rythme journalier, des rituels tels que des chansons, ou des temps de regroupement, permettront d'établir des repères profitables à l'enfant.

L'autonomie : « Aide-moi à faire seul »

Comme disait *Maria Montessori* « Aide-moi à faire seul », c'est donner la liberté à l'enfant de faire les choses par lui-même. C'est en reproduisant le même schéma en expérimentant que l'enfant apprend et s'améliore. L'adulte est présent pour l'enfant afin de l'encourager et le soutenir dans ses découvertes. Il ne fait pas à la place de l'enfant mais l'accompagne dans ses découvertes et apprentissages.

Accompagner l'enfant vers l'autonomie c'est lui donner la possibilité de faire seul, de se tromper, de ne pas y arriver, d'essayer et de réessayer encore.

Pour les professionnels il s'agit de l'encourager, le féliciter le stimuler pour l'amener à faire seul et à être fier de lui. Au quotidien, l'équipe met tout en œuvre pour amener l'enfant vers l'autonomie. Il l'encourage à s'habiller seul, se déshabiller, mettre ses chaussures, remonter ses manches, se laver les mains, manger avec une cuillère, se servir de l'eau, chercher son doudou et sa tétine, etc.

Plus l'enfant fait par lui-même, plus sa confiance en lui grandit.

b) Besoin secondaire : construire des liens d'attachements pour se développer avec et à travers les autres



La collectivité représente souvent un espace de socialisation. En effet, un certain nombre de parents choisissent les établissements d'accueil du jeune enfant comme mode de garde pour permettre à leur enfant de se « socialiser ».

Avant d'aller à la rencontre des autres enfants, il est important pour son bon développement que l'enfant crée du lien avec les professionnels qui l'accompagnent. Pour cela, les professionnels sont à l'écoute des besoins du jeune enfant et de sa famille. Ils verbalisent les actions menées mais aussi les émotions et expressions non verbales de l'enfant pour lui montrer qu'il est compris et écouté. Ces échanges permettent la création d'un climat de confiance pour que l'enfant puisse évoluer dans une atmosphère sereine.

Pour que l'enfant se sente en confiance, les parents doivent l'être également. Des transmissions claires et efficaces permettront aux parents d'être informés sur la journée que leur enfant a passée. Un lien de confiance qui s'établit avec l'enfant dépendra également de celui qui se crée avec la famille.

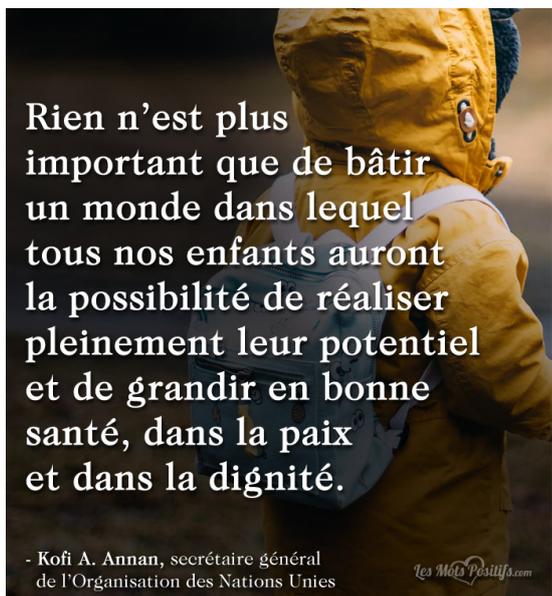


C'est seulement dans un deuxième temps qu'on parlera de processus de socialisation. Pour permettre à l'enfant de faire de nouvelles découvertes et d'aller à la rencontre des autres, les professionnels s'appliqueront à créer des lieux propices aux échanges entre enfants. Des activités encourageant les interactions entre enfants seront régulièrement proposées.

c) Besoin tertiaire : le collectif comme espace de construction de l'individu

Chaque enfant a ses besoins spécifiques et un rythme qui lui est propre. Même si nous parlons beaucoup de socialisation en structure collective, il est important pour l'enfant de se sentir exister et accueilli comme un individu à part entière. L'enfant doit se sentir appartenir à un groupe et reconnu comme un individu distinct et unique.

Les premières années de la vie du jeune enfant sont capitales pour l'adulte en devenir. Nous, professionnels de la petite enfance, avons un rôle important à jouer sur ces premières années. Par notre accueil, nos paroles, notre corps, notre empathie, notre écoute, nos connaissances du jeune enfant et nos sensibilités, nous sommes en capacité d'amener l'enfant à développer le meilleur de soi et de ses capacités. Nous avons foi en lui et nos encouragements, nos félicitations lui permettront de développer sa confiance en lui afin de se construire des bases solides.



Rien n'est plus important que de bâtir un monde dans lequel tous nos enfants auront la possibilité de réaliser pleinement leur potentiel et de grandir en bonne santé, dans la paix et dans la dignité.

- Kofi A. Annan, secrétaire général de l'Organisation des Nations Unies

Les Mots Positifs.com

C'est à nous, adultes, de montrer l'exemple au jeune enfant. Leur apprendre que l'erreur est humaine, en étant juste et honnête envers eux, en leur signifiant quand nous nous sommes trompés. En étant transparent, en avouant ne pas savoir quand il nous pose une question où l'on ne connaît pas la réponse. En se mettant à leur hauteur pour leur parler. En mettant des mots sur ce qu'ils ne peuvent exprimer. Et en étant respectueux envers eux, comme on le serait envers un adulte.

Pour l'équipe, entretenir l'estime de soi du tout petit est indispensable. C'est pourquoi les professionnels adoptent un comportement bienveillant et valorisant.

L'équipe propose des activités qui valoriseront les enfants à travers le groupe. Par exemple, en accrochant les dessins réalisés, en les montrant à l'ensemble du groupe, ... Dans cet objectif, des jeux portant sur la confiance en soi mais également sur les émotions seront être proposés.

Un accueil pour tous : l'enfant en situation de handicap et sa famille

Offrir un accueil de qualité et adapté est un enjeu majeur dans notre accueil. Pour ces objectifs, nous proposons la mise en place d'un Projet d'Accueil Individualisé (PAI) pour l'accueil d'un enfant en situation de handicap. Selon les besoins nécessaires, un aménagement des locaux peut être prévu, ainsi que les modalités d'accueil spécifiques concernant l'enfant.

Si l'intervention d'un praticien extérieur à la structure est nécessaire sur le temps d'accueil, une salle ou un espace adapté sera mis à disposition (kinésithérapeute, ergothérapeute, psychomotricienne, orthophoniste, etc).



En fonction des besoins et des modalités d'accueil, des rencontres régulières avec les familles peuvent être prévues pour une mise à jour du PAI. Des rencontres avec les professionnels externes à la structure peuvent être entrepris afin de garantir un accueil le plus complet possible pour l'enfant.

Les professionnels ont pour mission d'observer, d'alerter et d'informer. Si un professionnel constate un retard ou un comportement spécifique chez un enfant, il doit en informer ses collègues ainsi que la directrice. Les professionnels ont pour mission d'en informer la famille, de la conseiller et l'accompagner dans les démarches à entreprendre. Or, l'annonce d'une telle nouvelle pour leur enfant peut être très troublante et traumatisante pour le parent. Différentes réactions peuvent s'exprimer lors de cet échange. Les professionnels doivent gérer des situations émotionnelles difficiles et imprévisibles. L'équipe développera ses compétences relationnelles en faisant preuve d'empathie, de douceur, de patience et d'écoute à l'égard des familles.

2. Les familles dans la vie de la structure

a) La triade enfant-parent-professionnel

La qualité du lien qui se construit entre le professionnel et la famille est d'une importance majeure dans l'accueil du jeune enfant. Le manque de confiance des parents envers les professionnels peut devenir un frein pour l'adaptation de l'enfant. L'enfant est une éponge et ressent les émotions de ses parents. Il ne se sentira pas en sécurité si ses parents ne sont pas rassurés et confiants de le laisser dans le groupe le temps de leurs absences.

Comme précisé dans le projet éducatif, l'enjeu pour les professionnels est de maintenir pour l'enfant la continuité de son lien avec ses parents en leur absence. En aucun cas, le professionnel se substitue au parent. Il prend le relai le temps de son absence.



On parlera de coconstruction comme l'échange et l'harmonisation des pratiques, entre la famille et les professionnels, ayant pour mission commune le bien-être et l'évolution de l'enfant.

Pour partir sur des bases solides et laisser le temps aux familles de se familiariser avec la structure, les professionnels ainsi que la directrice de l'établissement mettent en place un protocole d'accueil. Des temps de rencontres et d'échanges avec le personnel gravitant autour de l'enfant seront proposés. Une visite de la structure et du groupe d'accueil permettra une première approche. Un questionnaire relatant les habitudes de vie de l'enfant sera rempli avec la famille. L'accueil de l'enfant est coconstruit avec le parent, dans la limite du réalisable. Pour le bien-être de l'enfant et de sa famille, une adaptation permettra de démarrer l'accueil en douceur tout en respectant les besoins du tout-petit.

Laisser son enfant, son petit trésor, à une personne inconnue n'est pas chose facile ! Encore moins quand il s'agit de son premier enfant. Les professionnels en ont conscience et mettent tout en œuvre pour faciliter la séparation et rassurer le parent.

Ils mettent à profit leur connaissance du jeune enfant et proposent des outils aux familles tout au long de l'accueil de l'enfant, notamment lors des grandes étapes d'apprentissages.

L'équipe souhaite, par-dessus tout, représenter pour les familles un point ressource d'informations, d'échange libre et de soutien.

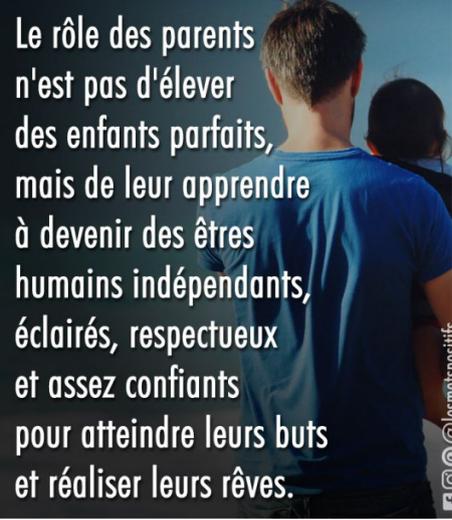
b) Accompagnement à la parentalité

Le parent est le premier éducateur de son enfant. Certes, l'équipe est composée de professionnels de la petite enfance mais le parent connaît son enfant et ses besoins. Les professionnels représentent en premier point un relai pour les familles. Il n'y a pas d'éducation ni de parent « parfait », il n'y a que des parents qui font de leur mieux

Les professionnels sont attentifs à mettre en avant les compétences parentales. Ils soutiennent les parents dans leurs rôles et dans leurs capacités. Ils ont des paroles bienveillantes, réconfortantes et encourageantes dans l'intention de leur donner confiance en eux et en leurs compétences.

Les formations spécifiques de chaque professionnel et les expériences qui leur sont propres, permettent à l'équipe d'avoir des approches différentes des situations. Ce partage des connaissances permet à l'équipe de répondre de manière adaptée aux demandes et besoins des familles, ou si nécessaire, orienter les familles vers d'autres professionnels, partenaire, plus compétents pour une orientation ciblée.

Les professionnels sont à l'écoute et représentent un soutien, non jugeant et compréhensif à l'égard des familles. Les parents doivent se sentir libre et protégé pour éventuellement se sentir libre de confier à l'équipe toutes leurs difficultés sans crainte d'être jugés ou considérés comme « mauvais parents ». Les compétences d'écoutes et d'analyses permettent aux professionnels de déceler les éventuelles difficultés que les familles rencontrent et sont prêts à les accueillir si elles le souhaitent.



Le rôle des parents n'est pas d'élever des enfants parfaits, mais de leur apprendre à devenir des êtres humains indépendants, éclairés, respectueux et assez confiants pour atteindre leurs buts et réaliser leurs rêves.

c) Respect de l'individualité de la famille

Chaque famille a des habitudes, des valeurs et des projets qui lui sont propre. Dans un souhait de respecter l'individualité de chaque famille et ses besoins, les professionnels mettent tout en œuvre afin de répondre au mieux aux attentes des usagers. Cependant le multi-accueil est une structure collective. Afin de respecter le bien-être de l'ensemble du groupe, des familles et des professionnels, toutes les demandes ne pourront être réalisables mais néanmoins entendues.

A la naissance de leur enfant, les parents font, souvent inconsciemment, un projet de vie pour leur enfant. Les professionnels sont attentifs et respectueux envers les attentes des parents quant au projet de vie qu'ils ont imaginé.

Certains aménagements sont mis en place pour permettre un prolongement de l'environnement familial. Un espace sera mis à disposition des familles qui souhaitent poursuivre l'allaitement pendant l'accueil de leur enfant.



En ce qui concerne l'inter-culturalité au sein de l'établissement, les professionnels respectent les appartenances des familles et sera attentive au respect des demandes de celle-ci qui seront vu au préalable avec la directrice de l'établissement (exemple : pas de consommation de porc, menu végétarien, etc). La proximité de plusieurs cultures est un réel atout et est profitable aux jeunes enfants pour l'ensemble du groupe si les familles le souhaitent.

d) Implication des familles

L'implication des familles est un point de notre accompagnement qui représente une grande valeur pour l'équipe. Le jeune enfant grandit et évolue principalement à travers sa famille. Elle a donc toute sa place au sein de l'établissement et participe à la vie collective. Elle doit s'y sentir accueillie, écoutée et respectée.

La première réunion de l'année à l'attention des familles qui a lieu en septembre, a toute son importance pour apprendre à nous connaître et à débiter l'année ensemble. Elle offre aux familles de nombreuses informations quant au fonctionnement et à la journée de leur enfant.

De nombreux évènements et fêtes où les familles sont les bienvenues rythment l'année au multi-accueil. Le point fort de ces temps est la convivialité ! En effet, l'équipe souhaite découvrir les familles dans un environnement convivial, hors du stress et du rythme intense des semaines. C'est le moment idéal pour faire connaissance et échanger.



Chaque groupe a sa manière de fonctionner. Nous nous rejoignons sur l'importance des transmissions pour les familles. C'est un temps où nous partageons avec les familles la journée de leur enfant à la structure. Inversement, pour accueillir l'enfant dans les meilleures conditions, il est essentiel que le parent nous transmette les informations nécessaires. Des supports peuvent être proposés selon les groupes pour faciliter les transmissions, notamment des tout-petits avec la mise en place d'un cahier de transmission.

En lien avec l'évolution de la conception des familles, l'équipe a fait le choix de ne pas fêter la fête des pères et la fête des mères mais de remplacer ces évènements par une semaine de la parentalité. Une semaine entière dédiée aux parents. Selon l'organisation, elle permettra à des parents d'intervenir pour partager leur spécialité (musique, activité, sport, etc). Des ateliers à destination des familles et des enfants seront proposés tout au long de la semaine. Des temps de rencontre pour discuter autour de divers thèmes avec les parents rythmeront la semaine.

En projet, nous souhaiterions développer au sein du multi-accueil le concept de « Café parent ». Ces temps sont ouverts aux familles. Ils se déroulent en matinée ou en soirée. Ils offrent l'occasion de discuter avec les familles sur un thème précis ou simplement sur les problématiques qu'ils souhaitent aborder.

Afin de toujours améliorer notre accueil, une boîte à idées est mise à disposition des familles.

3. La cohésion d'équipe en faveur d'un accueil de qualité



La cohésion professionnelle est un enjeu majeur dans la qualité de l'accueil des familles. Le point fort d'une bonne cohésion est la communication. Comme précisé dans le projet éducatif, le manager est une personne clé dans la création des liens professionnels. Il représente le fil conducteur entre l'ensemble des professionnels.

Une réunion en début d'année offrira la possibilité aux professionnels de se découvrir autour d'ateliers, de jeux ou encore d'échanges. Cette première rencontre permet de créer du lien entre les professionnels afin d'aboutir à une dynamique de travail. Malgré la répartition dans les différentes unités, l'ensemble des professionnels forme une grande équipe. Le lien entre l'ensemble des groupes est primordial dans les valeurs de la structure.



Une bonne relation entre le manager et l'équipe motive le travail des professionnels. Pour ceux, il se rend disponible. Il utilisera ses qualités de communication, d'analyse, d'écoute et d'empathie au vue de développer un bon esprit d'équipe. Des réunions et des outils de communication renforceront les échanges professionnels et rendront la communication plus fluide et riche.

Afin d'accueillir les nouveaux professionnels qui peuvent intégrer l'équipe en place, un livret d'accueil leurs sera offert ce qui facilitera également leur prise de poste, et cela en toute sérénité. Ce livret est un projet qui sera créé en équipe dans un futur proche.

a) Les points forts d'une dynamique de travail

- Le respect

Au sein du multi-accueil, divers métiers composent l'équipe (Accompagnant éducatif petite enfance, Auxiliaire de Puériculture, Educatrice de jeune enfant, Infirmière). Chaque professionnel a un vécu qui lui est propre, un chemin professionnel spécifique.

C'est cette diversité qui fait notre force. Mais c'est aussi cette diversité qui peut s'avérer délicate quand certains professionnels font preuve d'un manque de respect envers leur(s) collègue(s). Chaque professionnel doit être respecté pour ce qu'il est, dans ses croyances, ses valeurs, son éthique et son parcours. Pour ce faire, chacun doit faire preuve d'écoute, d'empathie, d'ouverture d'esprit et de remise en question.

Les professionnels se respectent entre eux. Ils respectent la parole et le travail que chacun fournit, autant au quotidien, que dans les activités proposées et les outils utilisés. C'est aussi se tenir aux décisions prises en équipe. Respecter la parole du collègue et son point de vue.



S'il y a un désaccord entre plusieurs professionnels, il doit être réglé en dehors du groupe et en aucun cas en présence des familles ou/et des enfants. Les familles ne doivent pas être prises à part dans les conflits entre professionnels. Si nécessaire, le manager sera présent pour accompagner l'équipe à trouver des solutions.

Quand on parle de respect on le décline en plusieurs parties : le respect physique, psychologique et verbale. On parlera également du respect du secret professionnel essentiel dans ce lieu. Les informations qui circulent dans la structure doivent rester dans la structure.

Nous sommes des professionnels mais également des humains. Nous avons une vie privée et elle doit être respectée par l'ensemble des professionnels. Il en va de même pour le respect des objets personnels, mis ou non à disposition des membres de l'équipe.

Vis-à-vis du manager et de ses collègues, le respect passe aussi par la reconnaissance et la valorisation de son travail. Avoir sa place au sein de l'équipe et ne pas avoir le sentiment d'être exclu ou rejeté, c'est également se sentir respecté dans ce qu'on est.

- La communication

De nombreux temps de parole, de rencontre et d'échanges rythmeront l'année de l'équipe. La consolidation des liens professionnels est essentielle pour permettre un accueil de qualité.



Partager nos pratiques, nos visions, nos ressentis, nos incompréhensions, nos projets renforce les liens qui nous unissent. Une dynamique de travail plus forte et riche se construit par la communication entre les différents professionnels. Une communication fluide, libre et claire amène des échanges harmonieux.

La communication va dans deux sens. D'un côté la parole et de l'autre l'écoute. Arriver à une communication constructive demande une capacité d'écoute et d'ouverture.

Divers outils de communication entre les professionnels, avec le manager, ainsi que les familles faciliteront les transmissions et les échanges.

- L'organisation

Une organisation définie et claire pour tous permet une trame stable pour l'équipe. Elle réduit les conflits et permet d'effacer toute éventuelle ambiguïté.

Les horaires sont mis en place pour assurer la continuité de l'accueil. Le planning des professionnels est établi pour permettre une prise en charge de qualité des enfants et familles. Afin d'harmoniser les pratiques dans l'équipe et d'assurer les relais nécessaires en fonction de l'évolution et du suivi des enfants, un point est fait régulièrement entre le responsable et les équipes. Chacun doit avoir pris connaissance des protocoles en vigueur et des informations prioritaires (consigne de sécurité, plan d'évacuation, règlement, allergie, etc.).

Des documents sont mis à disposition des équipes dans le but d'optimiser l'organisation tels que les plannings journaliers des enfants, les plannings des professionnels, les cahiers de transmissions entre professionnels mais également vers le responsable de l'établissement, les cahiers de réunions...

Ces documents ne sont pas figés et il est essentiel de pouvoir les faire évoluer si nécessaire en consultant l'équipe au complet.

b) La cohérence éducative

La cohérence éducative est essentielle pour l'enfant mais aussi pour l'équipe. Une cohérence dans ses pratiques professionnelles permet des échanges clairs, efficaces et respectueux des uns envers les autres. Tout le monde travaille dans le même sens. La cohérence éducative réduit les conflits.

Le projet d'établissement est un support essentiel dans l'exercice d'une cohérence éducative. Il regroupe un projet commun et permet de recentrer les équipes sur les mêmes missions, objectifs et pratiques.

Les réunions régulières permettent également de fixer des objectifs communs, d'harmoniser nos pratiques et de réévaluer notre accompagnement. Des groupes d'analyse de la pratique avec un professionnel extérieur seront proposés afin de permettre aux professionnels d'échanger sur leur pratique, trouver des réponses à leurs questionnements et obtenir des pistes d'accompagnement.

La création de divers outils de communication permet d'entretenir quotidiennement la cohérence éducative.

Plus largement, le multi accueil s'inscrit dans la certification « Certi'crèche ». Il rejoint le multi-accueil de Dettwiller et celui de Saverne dans cette certification qui apporte un label de qualité. Il valorise la qualité des services et de l'organisation. Elle place l'enfant et la famille au cœur des préoccupations.



Parmi les nombreux avantages qu’offre cette certification, on retrouve notamment l’harmonisation des bonnes pratiques. La certification mobilise les équipes vers un projet commun et encourage à tendre vers une cohérence éducative.

c) Formations et transmission de ses connaissances

Les professionnels ont la possibilité de suivre une ou plusieurs formations à l’année. Des formations en « intra » à destination de l’ensemble de l’équipe peuvent également être proposées pour développer la cohérence éducative et harmoniser les pratiques.

A l’ouverture du multi-accueil, l’ensemble des agents pourront suivre une formation « communication gestuelle associée à la parole » afin de développer cette pratique dans l’ensemble des unités. Ainsi l’ensemble des professionnels pourront débiter sur une base commune.

Dans un souhait de transmettre ses connaissances et de permettre à des étudiants de découvrir les métiers de la petite enfance, nous ouvrons nos portes aux stagiaires. Cependant, afin de privilégier un accueil de qualité et le bien-être des enfants, nous limitons le nombre de

stagiaire simultanément par groupe. Un livret d'accueil est mis à disposition du stagiaire lors de son premier entretien. Un référent lui sera attribué pendant toute la durée du stage. Le stagiaire bénéficie d'un accueil individualisé, adapté à ses objectifs et ses compétences.

Accueillir des stagiaires est une opportunité pour l'équipe. Cela nous permet de prendre du recul face à notre quotidien, de remettre en question nos pratiques mais également de se remettre en question, nous, professionnels.

4. Plus responsable, respect et sensibilisation de l'environnement et de la nature

a) Respect des locaux et du matériel

Le bâtiment et l'aménagement des locaux ont été pensés et réfléchis afin que le bâtiment réduise au maximum la consommation énergétique. Nous privilégions des produits respectant l'environnement pour réaliser le nettoyage et la désinfection de nos locaux.

Les professionnels sont attentifs au gaspillage et sensibilisent les enfants et les familles à faire de même.

Concernant plus particulièrement les activités, les professionnels utilisent des matériaux recyclables et sont vigilants au dosage des produits et à l'utilisation des matériaux afin d'éviter toute utilisation abusive et non nécessaire.

L'alimentation a également été au cœur des préoccupations. Le choix du traiteur est déterminé par certains critères tels que l'emploi de produits locaux et issus de l'agriculture biologique ou raisonnée et l'utilisation de plats en inox lavables et réutilisables.



b) L'écologie auprès des jeunes enfants c'est quoi ?



Chez le tout-petit, l'écologie représente principalement la découverte de la nature autant animale que végétale. Les professionnels participent activement à amener les jeunes enfants à faire leurs propres découvertes. Des sorties en extérieur permettront au groupe d'aller, tels des explorateurs, découvrir la nature autour de la maison de l'enfance et au sein de la commune.

A travers les activités portant sur l'environnement, les animaux et les plantes, les professionnels souhaitent amener les enfants à apprécier la nature, à vouloir la préserver et la protéger.

Les professionnels souhaitent transmettre aux enfants et à leurs familles ce goût pour le respect de la nature qui nous entoure. Les jeunes enfants apprennent principalement par l'imitation. C'est en nous voyant être attentif et prendre soin de l'environnement, qu'ils le feront également.

5. Les partenariats : Synonyme d'ouverture et d'échanges

Les partenaires sont d'une importance capitale dans la vie de la structure. Ils sont essentiels à l'ouverture vers l'extérieur et permettent d'enrichir et maintenir la qualité de notre accueil.

Les partenaires financiers et sociaux sont essentiels à la vie de la structure.

Avec cette nouvelle structure et surtout son emplacement géographique, de nombreux partenariats vont voir le jour. En plus d'avoir au sein des locaux un Relais d'Assistant Maternel, un périscolaire ainsi qu'un accueil PMI, nous avons la chance d'avoir à proximité de la maison de l'enfance une école, un périscolaire, une bibliothèque, une salle multifonction.



Notre priorité se tournera vers l'école. Un premier échange a vu le jour au cours de l'année passée afin de faciliter la transmission des informations entre l'école maternelle et les familles fréquentant l'établissement. L'entrée à l'école est un passage important pour les enfants mais également leur famille. Ce nouveau départ peut s'avérer angoissant. Un partenariat avec l'école maternelle permettrait de faciliter et rassurer les familles quand à ce changement. La visite des locaux et la rencontre avec les enseignants pourront être envisagés pour les futurs écoliers. De ce fait, les enfants pourront se familiariser avec la structure et vivre une rentrée plus sereine.

Des partenariats avec les bibliothèques de Marmoutier et Saverne seront entrepris ayant pour mission la lutte contre l'illettrisme. L'équipe prend à cœur de sensibiliser les enfants à l'utilisation des livres et à la lecture. Elle souhaite entretenir l'égalité et offrir la possibilité à tous les enfants de bénéficier des bienfaits des livres dans le but de développer leur vocabulaire et leur imagination.

Nous souhaiterions étendre nos partenariats afin de permettre, aux différents groupes de bénéficier d'intervenants extérieurs pour animer régulièrement des ateliers de musique, d'histoire, de psychomotricité, de bricolage, de langue des signes, etc.

Des anciens partenariats pourront également être maintenus. Notamment le partenariat avec la caserne des pompiers ayant une mission de prévention. Il permet d'informer les enfants et de les sensibiliser au métier de pompier. Souvent, l'uniforme est intimidant pour l'enfant. Ce contact permet de le rassurer et lui permettra, en cas de besoin,

de ne pas avoir peur de celui-ci mais saura qu'il peut se diriger vers lui s'il a besoin d'aide. C'est toujours également un moment agréable de partage où les enfants sont heureux de voir les camions et entendre la fameuse sirène. Nous les sollicitons également pour faire des exercices d'évacuation. Pour nous, c'est une obligation de sécurité et pour la caserne ils représentent un exercice pour les jeunes sapeurs-pompiers.



Conclusion

Le projet d'établissement est un socle fondamental au travail des professionnels. En particulier le projet pédagogique, véritable descriptif des actions mises en place par l'équipe qui découlent tout naturellement de leurs réflexions, échanges et prises de recul par rapport à leurs pratiques.

Ce projet vit au quotidien et continuera donc d'évoluer en fonction de la réflexion de chacun et de l'émergence de nouveaux facteurs. L'équipe souhaite que ce document soit une base solide pour l'équipe. Chaque professionnel est un maillon indissociable au bon fonctionnement de la structure. Le bien-être des enfants, des familles et du personnel en dépendent. Un climat de confiance, le dialogue et le respect mutuel permettent de proposer aux familles un accueil de qualité où l'intérêt de l'enfant demeure central.

Ce projet prend tout son sens si tous les acteurs (l'équipe, les parents et les partenaires) en sont partie prenante et participent à son évolution.

Annexe 1



Annexe 2

