



COMPTE RENDU ANNUEL

D'EXPLOITATION DU RESEAU CABLE DE VIDEOCOMMUNICATION

COMMUNAUTE DE COMMUNES PAYS DE SAVERNE (OTTERSWILLER, SAVERNE)

ANNEE 2021

01/06/2022

AVERTISSEMENT

Ce document vous est transmis à titre exceptionnel, en vertu d'une relation contractuelle avec votre collectivité. Cette relation est actuellement en cours d'évolution afin de respecter l'obligation de mise en conformité des liens entre les câblo-opérateurs et les collectivités territoriales prévue par la loi n°2004-669 du 9 juillet 2004 relative aux communications électroniques et aux services de communication audiovisuelle*. Répondant à une sujétion particulière, ce compte-rendu comporte des informations sensibles concernant le réseau et son exploitation commerciale. Dans ce contexte, afin de préserver une égale concurrence, nous vous invitons à respecter le caractère strictement confidentiel des renseignements communiqués et à ne pas les divulguer. L'ensemble des éléments transmis est couvert par le secret des affaires.

*la loi n°2004-669 du 9 juillet 2004 relative aux communications électroniques et aux services de communication audiovisuelle impose, par son article 134, une mise en conformité des conventions comprenant des clauses devenues illégales.

Accusé de réception en préfecture
067-200068112-20220707-2022-51-DE
Date de télétransmission : 15/07/2022
Date de réception préfecture : 15/07/2022

SOMMAIRE

1	PREAMBULE.....	4
1.1	MOT DU PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL D'ALTICE FRANCE, GREGORY RABUEL.....	4
1.2	PRESENTATION DU GROUPE.....	5
1.3	CHIFFRES CLES.....	5
2	DONNEES TECHNIQUES DU RESEAU AU 31 DECEMBRE 2020.....	7
2.1	NOMBRE DE PRISES.....	7
2.2	NOMBRE DE NOUVELLES PRISES ELIGIBLES.....	7
2.3	NOMBRE ET NATURE DES PERTURBATIONS.....	7
2.4	TEMPS DE RETABLISSEMENT MOYEN.....	7
2.5	ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE TV.....	7
2.6	ORGANISATION DE LA MAINTENANCE.....	7
2.7	RECAPITULATIF DES OPERATIONS RESEAU.....	8
3	DONNEES COMMERCIALES DU RESEAU AU 31 DECEMBRE 2021.....	9
3.1	PRESENTATION DE L'OFFRE TV COMMERCIALISEE.....	9
3.2	LISTE DES CHAINES ET BOUQUETS TV.....	9
3.3	GRILLE TARIFAIRE DE L'OFFRE COMMERCIALISEE.....	18
3.4	TARIFS DES PRESTATIONS.....	21
3.5	RESULTATS COMMERCIAUX.....	21
3.6	CONTACTS DEDIES A LA CLIENTELE.....	22
3.7	CONTACTS DEDIES A LA COLLECTIVITE.....	23
4	DONNEES COMPTABLES DU RESEAU AU 31 DECEMBRE 2021.....	24
4.1	COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION.....	24
4.2	PRESENTATION DE LA METHODE DU COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION.....	24

Accusé de réception en préfecture
067-200068112-20220707-2022-51-DE
Date de télétransmission : 15/07/2022
Date de réception préfecture : 15/07/2022

1 PREAMBULE

1.1 Mot du Président Directeur Général d'Altice France, Grégory Rabuel

Opérateur des territoires, le groupe Altice France, joue un rôle essentiel dans l'accélération du déploiement du Très Haut Débit Fixe et Mobile en France. En 2021, le groupe a soutenu le Gouvernement dans la mise en œuvre de son plan d'action « Très Haut Débit pour tous ». Au travers de ses filiales SFR et XpFibre, il a continué d'œuvrer aux côtés des collectivités locales pour déployer le Très Haut Débit fixe partout sur le territoire et ainsi répondre aux besoins croissants des Français, notamment dans le cadre de la crise sanitaire et du recours au télétravail massif.

XpFibre 1^{er} opérateur d'infrastructure indépendant de France a, en ce début d'année 2022, passé le cap des 5 millions de prises déployées en fibre optique, dans plus de 4 000 communes. Avec près d'1 million de logements et locaux professionnels rendus éligibles sur la seule année 2021, XpFibre n'a cessé de se mobiliser sur le terrain pour réaliser une année exceptionnelle en termes de volume de déploiement. Opérateur d'infrastructure présent dans 44 départements, XpFibre confirme son engagement aux côtés des collectivités locales pour déployer la Fibre optique et la rendre accessible à plusieurs millions de Français, particuliers et entreprises.

Doté d'un réseau en fibre optique (FTTH / FTTB) de plus de 26,5 millions de prises à fin février 2022, SFR déploie aussi son réseau mobile partout sur le territoire et dispose d'un réseau particulièrement performant. SFR couvre 99,7% de la population en 4G. Dans le cadre de sa dynamique d'amélioration continue des débits, SFR a ouvert la 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s dans 4 760 communes et la 4G+ jusqu'à 500 Mbit/s dans 3854 communes. Enfin, 1 an après avoir donné le coup d'envoi de la 5G en France dans la ville de Nice, SFR a aujourd'hui ouvert dans plus de 4750 communes en 5G représentant 50% de la population couverte.

Chaque jour, le groupe Altice France contribue à la vitalité des territoires aussi bien à travers ses réseaux, ses offres, que le développement de ses chaînes média en régions. 8 chaînes BFM locales ont ainsi vu le jour en 5 ans (Paris IDF, Lyon, Lille, Grand Littoral, Marseille, DICI, Toulon, et Nice). Les lancements de BFM Normandie et BFM Alsace porteront ce chiffre à 10 chaînes en 2022. Ces chaînes locales ont vocation à apporter une offre d'actualité et de services de proximité (trafic, météo, qualité de l'air, bons plans, sorties...) en réponse aux attentes des publics.

Contribuer à l'économie réelle des territoires est au cœur du projet télécoms et média d'Altice France.

Grégory Rabuel
Président-directeur général d'Altice France

Accusé de réception en préfecture
067-200068112-20220707-2022-51-DE
Date de télétransmission : 15/07/2022
Date de réception préfecture : 15/07/2022

1.2 Présentation du Groupe

Altice France est le premier acteur de la convergence entre télécoms et médias en France.

A travers SFR, 2^{ème} opérateur français, Altice France est un acteur incontournable des télécoms au service de 26 millions de clients. Doté d'un réseau de fibre optique (FTTH / FTTB) de plus de 26,5 millions de prises éligibles, SFR a lancé la 5G en France et couvre également 99,7 % de la population en 4G. SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs.

Altice France est également un groupe médias de premier plan autour de marques emblématiques telles que BFM et RMC.

En 2021, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 11,1 milliards d'euros.

1.3 Chiffres clés

1.3.1 Le groupe



Chiffre d'affaires: **11,1**

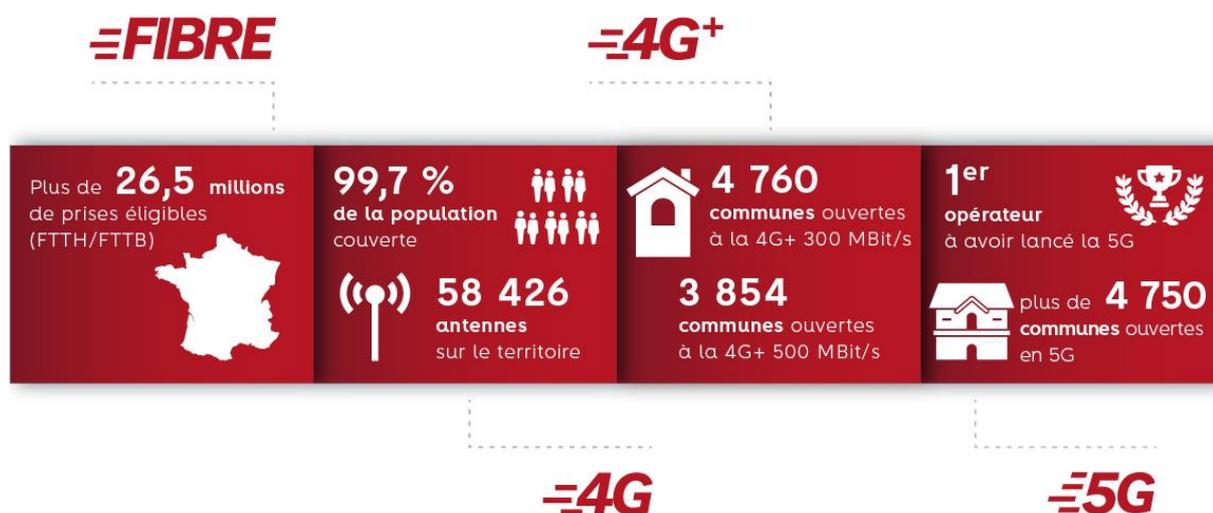
Flux de trésorerie disponible: **1,8**

Ebitda: **4,1**

Investissements: près de **3 milliards d'euros** chaque année

(en milliards d'€ au 31 décembre 2021)

1.3.2 Le réseau très haut débit



Accusé de réception en préfecture
067-200068112-20220707-2022-51-DE
Date de télétransmission : 15/07/2022
Date de réception préfecture : 15/07/2022

1.3.3 Les activités

ACTIVITÉ TÉLÉCOMS

SFR opère un réseau Très Haut Débit Fixe et Mobile sur l'ensemble du territoire au service des particuliers, des entreprises, des opérateurs et des collectivités.

Adossées à ces réseaux, les offres de SFR répondent aux besoins Très Haut Débit des particuliers comme des entreprises et à l'ensemble de leurs nouveaux usages de manière sécurisée.

26

MILLIONS DE CLIENTS

GRAND PUBLIC



ENTREPRISES



OPÉRATEURS



ACTIVITÉ MÉDIAS

3^{ème} groupe média privé français, Altice Media s'appuie sur une offre éditoriale qui allie qualité de l'information en continu nationale comme régionale et richesse de divertissement, dans les domaines du sport, de l'économie, de la technologie, de l'histoire et de la découverte.

Altice Media, à travers sa régie Altice Media Ads & Connect, est également un acteur de premier plan en matière de publicité.

6,4 %
4+

7,4 %
25-49 ans

PART D'AUDIENCE

(Source Médiamétrie – Médiamat 2021)



Accusé de réception en préfecture
067-200068112-20220707-2022-51-DE
Date de télétransmission : 15/07/2022
Date de réception préfecture : 15/07/2022

2 DONNEES TECHNIQUES DU RESEAU AU 31 DECEMBRE 2020

2.1 Nombre de prises

Nombre de prises	3 044
------------------	-------

2.2 Nombre de nouvelles prises éligibles

Nombre de nouvelles prises éligibles	0
--------------------------------------	---

2.3 Nombre et nature des perturbations

Nombre de perturbations	Répartition des perturbations par nature			
	Faible	Moyenne	Forte	crise
1	0	0	1	0

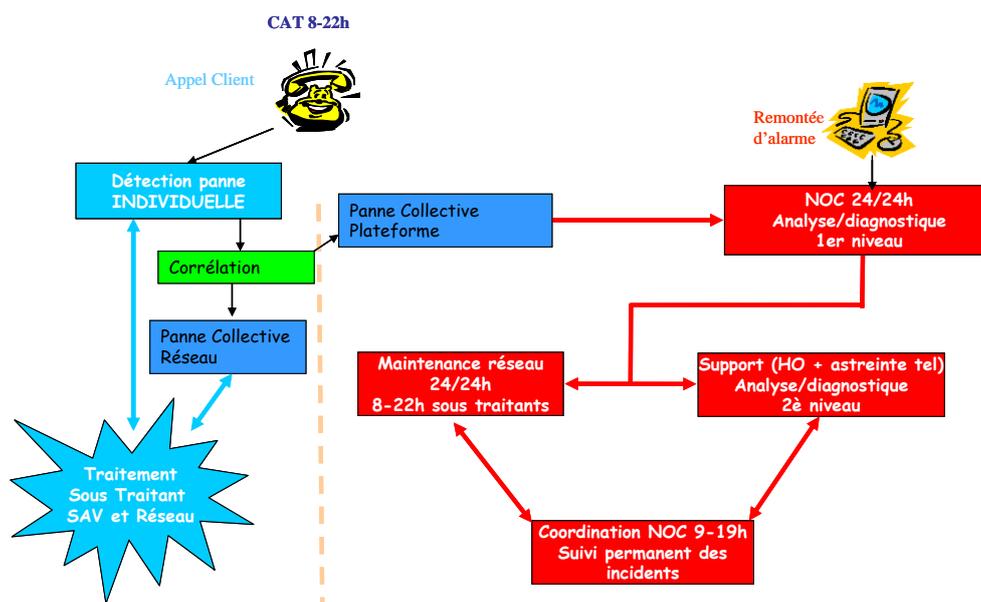
2.4 Temps de rétablissement moyen

Durée Moyenne en heure	3
------------------------	---

2.5 Analyse de la qualité du service TV

Taux de disponibilité du service	99,994 %
----------------------------------	----------

2.6 Organisation de la maintenance



Accusé de réception en préfecture
067-200068112-20220707-2022-51-DE
Date de télétransmission : 15/07/2022
Date de réception préfecture : 15/07/2022

2.7 Récapitulatif des opérations réseau

Commune	Type d'opération	Adresse	Date
OTTERSWillER	VIE DE RESEAU	18 RU SAINT MICHEL	29/03/2021
SAVERNE	VIE DE RESEAU	1A CHEMIN DES EGLANTINES	14/02/2021
SAVERNE	BORNE	ANGLE GRANDE RUE ET RUE DU VIEIL HOPITAL	15/06/2021
SAVERNE	BORNE	34 RUE DU SCHNEEBERG	15/06/2021
SAVERNE	VIE DU RESEAU	7,9,15,29 RUE DE GOTTENHOUSE	24/06/2021
SAVERNE	BORNE	33 RUE DE LA MESANGE	21/10/2021

Accusé de réception en préfecture
067-200068112-20220707-2022-51-DE
Date de télétransmission : 15/07/2022
Date de réception préfecture : 15/07/2022

3 DONNEES COMMERCIALES DU RESEAU AU 31 DECEMBRE 2021

3.1 Présentation de l'offre TV commercialisée

- ✓ SFR THD
- ✓ SFR THD POWER
- ✓ SFR THD PREMIUM

3.2 Liste des chaînes et bouquets TV

3.2.1 L'offre "SFR THD"

Les chaînes ci-dessous sont communes à toutes les offres (*suivant éligibilité*) :

CHAINE	THEMATIQUE
TF1	TNT
FRANCE 2	TNT
FRANCE 3	TNT
CANAL + (<i>en clair</i>)	TNT
FRANCE 5	TNT
M6	TNT
ARTE	TNT
C8	TNT
W9	TNT
TMC	TNT
TFX	TNT
NRJ12	TNT
LCP / PUBLIC SENAT	TNT
FRANCE 4	TNT
BFM TV	TNT
CNEWS	TNT
CSTAR	TNT
GULLI	TNT
CULTUREBOX	TNT
TF1 SERIES FILMS	TNT
L'EQUIPE	TNT
6 TER	TNT
RMC STORY	TNT
RMC DECOUVERTE	TNT
CHERIE 25	TNT
LCI	TNT
FRANCE INFO	TNT
I24NEWS	TNT
RTL9	Généraliste
TEVA	Généraliste
TF1+1	Généraliste
TMC+1	Généraliste
TV BREIZH	Généraliste

Accusé de réception en préfecture
067-20069124-2022-51-DE
Date de télétransmission : 15/07/2022
Date de réception préfecture : 15/07/2022

CHAINE	THEMATIQUE
TV5 MONDE	Généraliste
01TV	Infos et société
BEUR TV	Infos et société
BFM BUSINESS	Infos et société
BFM PARIS	Infos et société
EURONEWS	Infos et société
FRANCE 24	Infos et société
FRANCE 24 ARABE	Infos et société
FRANCE 24 ENG	Infos et société
I24 NEWS FRANCE	Infos et société
KTO	Infos et société
LCP-AN 24/24	Infos et société
PUBLIC SENAT	Infos et société
COMEDY CENTRAL	Séries et divertissement
L'EQUIPE 21	Sport
SPORT EN France	Sport
ASTROCENTER.TV	Art de vivre
BEST OF SHOPPING	Art de vivre
FASHION TV	Art de vivre
LUXE TV	Art de vivre
M6 BOUTIQUE AND CO	Art de vivre
MEN'S UP TV	Art de vivre
CANAL J	Jeunesse
DISNEY CHANNEL +1	Jeunesse
BOING	Jeunesse
MTV HITS	Musique
M6 MUSIC	Musique
RFM	Musique
NRJ HITS	Musique
GONG	Nouvelle Génération
GINX	Nouvelle Génération
LUCKY JACK	Nouvelle Génération
GITV	Nouvelle Génération
8 MONT BLANC	Découverte
MOSAIK CRISTAL	Chaîne locale
ALSACE 20	Chaîne locale
ANGERS TÉLÉ	Chaîne locale
BFM GRANDLILLE	Chaîne locale
CANAL 21 = CANAL PARTAGÉ TNT IDF	Chaîne locale
CANAL 32	Chaîne locale
FRANCE 3 ALPES	Chaîne locale
FRANCE 3 ALSACE	Chaîne locale
FRANCE 3 AQUITAINE	Chaîne locale
FRANCE 3 AUVERGNE	Chaîne locale
FRANCE 3 BASSE-NORMANDIE	Chaîne locale
FRANCE 3 BOURGOGNE	Chaîne locale
FRANCE 3 BRETAGNE	Chaîne locale

Chaîne locale
Accusé de réception en préfecture
067-2006812-20220712-2022-51-DE
Date de télétransmission : 15/07/2022
Date de réception préfecture : 15/07/2022

CHAINE	THEMATIQUE
FRANCE 3 CENTRE	Chaîne locale
FRANCE 3 CHAMPAGNE-ARDENNE	Chaîne locale
FRANCE 3 CORSE	Chaîne locale
FRANCE 3 CÔTE D'AZUR	Chaîne locale
FRANCE 3 FRANCHE-COMTÉ	Chaîne locale
FRANCE 3 HAUTE-NORMANDIE	Chaîne locale
FRANCE 3 LANGUEDOC-ROUSSILLON	Chaîne locale
FRANCE 3 LIMOUSIN	Chaîne locale
FRANCE 3 LORRAINE	Chaîne locale
FRANCE 3 MIDI-PYRÉNÉES	Chaîne locale
FRANCE 3 NORD PAS-DE-CALAIS	Chaîne locale
FRANCE 3 NOUVELLE AQUITAINE	Chaîne locale
FRANCE 3 PARIS ILE-DE-FRANCE	Chaîne locale
FRANCE 3 PAYS DE LA LOIRE	Chaîne locale
FRANCE 3 PICARDIE	Chaîne locale
FRANCE 3 POITOU-CHARENTES	Chaîne locale
FRANCE 3 PROVENCE-ALPES	Chaîne locale
FRANCE 3 RHÔNE-ALPES	Chaîne locale
IDF1	Chaîne locale
LA CHAINE NORMANDE	Chaîne locale
MARITIMA TV	Chaîne locale
TELE BOCAL	Chaîne locale
TÉLÉ GRENOBLE	Chaîne locale
TÉLÉ PAESE	Chaîne locale
TELENANTES	Chaîne locale
TL7 SAINT ETIENNE	Chaîne locale
TLM	Chaîne locale
TV TOURS	Chaîne locale
TV VENDÉE	Chaîne locale
TV7 BORDEAUX	Chaîne locale
TV78	Chaîne locale
TV8 MOSELLE-EST	Chaîne locale
VIA MOSELLE	Chaîne locale
VIA VOSGES	Chaîne locale
WEO	Chaîne locale
BFM LYON	Chaîne régionale
VIÀ31	Chaîne régionale
VIÀ66	Chaîne régionale
VIÀGRANDPARIS	Chaîne régionale
AFRICA 24	Information internationale
AL JAZEERA	Information internationale
AL JAZEERA ENG	Information internationale
ARTE ALLEMAND	Information internationale
BBC WORLD NEWS	Information internationale
BLOOMBERG	Information internationale
CNN	Information internationale
I24 NEWS ARABIC	Information internationale

Accusé de réception en préfecture
 F067-200668112-20220707-2022-51-DE
 Date de réception préfecture : 15/07/2022

CHAINE	THEMATIQUE
I24 NEWS ENGLISH	Information internationale
MEDI 1 TV	Information internationale
NHK WORLD JAPAN	Information internationale
SKY NEWS	Information internationale
24 H TVEI	Monde
AL AOULA	Monde
AL MAGHRIBIA	Monde
AL MASRIYA	Monde
ARMENIA 1	Monde
ARMENIA TV	Monde
ARRABIA	Monde
ARRYADIA	Monde
ASSADISSA	Monde
CANAL ALGERIE	Monde
CGTN NEWS	Monde
CGTN-DOCUMENTARY	Monde
CGTN-FRANÇAIS	Monde
DEUTSCHE WELLE	Monde
DUBAI TV	Monde
EL HIWAR ETTOUNSI	Monde
JORDAN SATELLITE CHANNEL	Monde
NET VIET	Monde
NTD	Monde
RECORDS NEWS	Monde
RTR PLANETA	Monde
SAUDI CHANNEL 1	Monde
TRT TURK	Monde
TUNISIA 1	Monde
TV ROMANIA INTERNATIONAL	Monde
TVEI	Monde
VOX AFRICA	Monde

3.2.2 L'offre "SFR THD POWER" et l'offre "SFR THD PREMIUM"

En plus des chaînes en 3.2.1, l'offre SFR THD POWER et l'offre SFR THD PREMIUM comportent (suivant éligibilité) :

CHAINE	THEMATIQUE
ANIMAUX	Découverte
CHASSE ET PECHE	Découverte
DISCOVERY CHANNEL	Découverte
DISCOVERY SCIENCE	Découverte
HISTOIRE	Découverte
MUSEUM	Découverte
NAT GEO WILD	Découverte
NATIONAL GEO	Découverte

Accusé de réception en préfecture
067-2006949-2022-51-DE
Date de télétransmission : 15/07/2022
Date de réception préfecture : 15/07/2022

CHAINE	THEMATIQUE
PLANETE +	Découverte
SCIENCE ET VIE TV	Découverte
TOUTE L'HISTOIRE	Découverte
TREK	Découverte
USHUAIA TV	Découverte
VOYAGE	Découverte
MELODIE	Musique
MEZZO	Musique
TRACE TROPICAL	Musique
TRACE URBAN	Musique
CHAINE METEO	Société
BOOMERANG +1	Jeunesse
CANAL J	Jeunesse
CARTOON NETWORK	Jeunesse
DISNEY CHANNEL	Jeunesse
MANGA	Jeunesse
NICKELODEON T1	Jeunesse
PIWI +	Jeunesse
TIJI	Jeunesse
TOONAMI	Jeunesse
13EME RUE	Séries et divertissement
AB 1	Séries et divertissement
BET	Séries et divertissement
COMEDY CENTRAL	Séries et divertissement
DISCOVERY FAMILY	Séries et divertissement
DISCOVERY INVESTIGATION	Séries et divertissement
E!	Séries et divertissement
GAME ONE	Séries et divertissement
GAME ONE +1	Séries et divertissement
J-ONE	Séries et divertissement
MCM	Séries et divertissement
MTV	Séries et divertissement
MY CUISINE	Séries et divertissement
PARAMOUNT CHANNEL DECALE	Séries et divertissement
PARIS PREMIERE	Séries et divertissement
SERIE CLUB	Séries et divertissement
SYFY	Séries et divertissement
AUTOMOTO	Sport
EQUIDIA	Sport
TRACE SPORTS STARS	Sport

Accusé de réception en préfecture
067-200068112-20220707-2022-51-DE
Date de télétransmission : 15/07/2022
Date de réception préfecture : 15/07/2022

3.2.3 Les "PASS" et les "BOUQUETS" de chaînes en option

PASS	CHAINE
RMC SPORT	RMC SPORT 1
	RMC SPORT 2
	RMC SPORT 3
	RMC SPORT 4
	RMC SPORT NEWS
	RMC SPORT LIVE 1
	RMC SPORT LIVE 2
	RMC SPORT LIVE 3
	RMC SPORT LIVE 4
	RMC SPORT LIVE 5
	RMC SPORT LIVE 6
	RMC SPORT LIVE 7
	RMC SPORT LIVE 8
	RMC SPORT LIVE 9
RMC SPORT LIVE 10	
BEIN SPORTS	BEIN SPORTS 1
	BEIN SPORTS 2
	BEIN SPORTS 3
	BEIN SPORTS MAX 4
	BEIN SPORTS MAX 5
	BEIN SPORTS MAX 6
	BEIN SPORTS MAX 7
	BEIN SPORTS MAX 8
	BEIN SPORTS MAX 9
	BEIN SPORTS MAX 10
DECOUVERTE	USHUAIA TV
	DISCOVERY CHANNEL
	DISCOVERY SCIENCE
	DISCOVERY FAMILY
	DISCOVERY INVESTIGATION
	TREK
	HISTOIRE
	NAT GEO WILD
	NAT GEO CHANNEL
	VH1
	VH CLASSIC
	SCIENCE ET VIE TV
	ANIMAUX
	CHASSE ET PECHE
	NATIONAL GEO
	VOYAGE
	MTV HD
	MEZZO
MEZZO LIVE HD	

Accusé de réception en préfecture
067-200068112-20220707-2022-51-DE
Date de télétransmission : 15/07/2022
Date de réception préfecture : 15/07/2022

PASS	CHAINE
JEUNESSE	NICKELODEON 4TEEN
	NICKELODEON
	NICKELODEON JUNIOR
	TIJI
	CANAL J
	BOOMERANG
	BOING
	CARTOON NETWORK
	TOONAMI
	NICKELODEON +1
	BOOMERANG +1
	TOONAMI
	PASS KIDS (SVOD)
PACK OCS	OCS MAX
	OCS CITY
	OCS CHOC
	OCS GEANTS
PASS EMOTION	CHASSE ET PECHE
	TOUTE L'HISTOIRE
	TREK
	ANIMAUX
	SCIENCE ET VIE TV
PASS CINEMA	CINE+ PREMIER
	CINE+ FRISSON
	CINE+ EMOTION
	CINE+ FAMIZ
	CINE+ CLUB
	CINE+ CLASSIC
	PARAMOUNT CHANNEL
	TCM CINEMA
	PARAMOUNT CHANNEL DECALE
	SUNDANCE TV
	ACTION

BOUQUET	CHAINE
BERBERE TV	BERBERE TV
BOUQUET ALLEMAND	RTL TELEVISION
	VOX
	N-TV
	SUPER RTL
	RTL NITRO TV
	KABEL EINS
	N24
	SAT 1

BOUQUET AFRICAIN DECOUVERTE	
	<small> RÉSISTE de réception en préfecture n°7-20068112-20220707-2022-51-DE Date de télétransmission : 15/07/2022 Date de réception préfecture : 15/07/2022 </small>

BOUQUET	CHAINE
	ORTM
	RTI 1
	CRTV
	RTB
	TV CONGO
	ORTB
	RTG
BOUQUET AFRICAIN PREMIUM	RTS 1
	2STV
	ORTM
	RTI 1
	CRTV
	RTB
	TV CONGO
	ORTB
	RTNC
	RTG
	AFRICABLE
	TFM
	NOLLYWOOD TV
BOUQUET AFRICAIN PRIVILEGE	RTS 1
	2STV
	ORTM
	RTI 1
	CRTV
	RTB
	TV CONGO
	ORTB
	RTNC
	RTG
	AFRICABLE
	TFM
	NOLLYWOOD TV
BOUQUET ARABE	ART AFLAM 1
	AL HEKAYAT
	AL EARTH
	ROTANA CINEMA
	ROTANA CLIP
	ROTANA AFLAM
BOUQUET ARABE PREMIUM	ART AFLAM 1
	AL HEKAYAT
	AL EARTH
	ROTANA CINEMA
	ROTANA CLIP
	ROTANA AFLAM
	ART AFLAM 2
AL HEKAYAT 2	

Accuse de réception en préfecture
067-200068112-20220707-2022-51-DE
Date de réception en préfecture : 15/07/2022

BOUQUET	CHAINE
	ART CINEMA
	JEEM TV
	BARAEM
BOUQUET ARABIA	NESSMA
	IQRAA TV
	IQRAA INTERNATIONAL
BOUQUET ESPAGNOL	TVE
	24H TVE
	TELEVISION DE GALICIA
	RUSSIA TODAY ESPAGNOL
BOUQUET GRANDE MURAILLE	PHOENIX CNE
	CCTV-4
	CCTV-NEWS
	PHOENIX INFONEWS
	CMC
	BEIJING TV
	DRAGON TV
	JIANGSU
	XIAMEN STAR
	ZHEJIANG STAR TV
	TVS2
	CCTV DIVERTISSEMENT
HUNAN SATELLITE TV	
BOUQUET MUSULMAN	IQRAA TV
	IQRAA INTERNATIONAL
	AL MAJD HOLY QURAN
BOUQUET OCEAN INDIEN	ORTC
	TVM
BOUQUET POLONAIS	TVP POLONIA
CHANNEL ONE RUSSIA	EURONEWS
	CHANNEL ONE RUSSIA
ENGLISH CLUB TV	ENGLISH CLUB TV
GOLF CHANNEL HD	GOLF CHANNEL
ISRAELI NETWORK	THE ISRAELI NETWORK
MELODY TV	MELODY TV
MEZZO	MEZZO
PACK MEZZO	MEZZO
	MEZZO LIVE HD
MURR TV	MURR TV
OPTION MBC	MBC MAGHREB
SEASONS	SEASONS
TRACE GOSPEL	TRACE GOSPEL
TRACE TROPICAL	TRACE TROPICAL
UFC PREMIUM	UFC PREMIUM

Accusé de réception en préfecture
067-200068112-20220707-2022-51-DE
Date de télétransmission : 15/07/2022
Date de réception préfecture : 15/07/2022

3.3 Grille tarifaire de l'offre commercialisée

3.3.1 Les offres BOX

OFFRE	DESCRIPTIF	COÛT MENSUEL TTC
SFR THD	<p>TV jusqu'à 160 chaînes et services gratuit ¹ (dont replay, etc...)</p> <p>TV sur PC, smartphone et tablette</p> <p>INTERNET Très Haut débit</p> <p>TEL FIXE Appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations internationales (voir plaquette site SFR)</p> <p>Portabilité de votre numéro de téléphone actuel (sur demande et selon faisabilité)</p> <p>Cloud SFR 10 Go</p>	<p>38 €</p> <p>location Box 7 € /mois (Box SFR 8 ou Box wifi Très Haut Débit inclus)</p>
SFR THD POWER	<p>TV jusqu'à 200 chaînes et services gratuit ¹ (dont replay, etc...)</p> <p>TV sur PC, smartphone et tablette dont 7 chaînes exclusives</p> <p>INTERNET Très Haut débit</p> <p>TEL FIXE Appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM.</p> <p>Portabilité de votre numéro de téléphone actuel (sur demande et selon faisabilité)</p> <p>Cloud SFR 100 Go</p>	<p>43 €</p> <p>location Box 7 € /mois (Box SFR 8 ou Box wifi Très Haut Débit inclus)</p>
SFR THD PREMIUM	<p>TV jusqu'à 200 chaînes et services gratuit ¹ (dont replay, etc...)</p> <p>TV sur PC, smartphone et tablette dont 7 chaînes exclusives</p> <p>INTERNET Très Haut débit</p> <p>TEL FIXE Appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe</p> <p>Portabilité de votre numéro de téléphone actuel (sur demande et selon faisabilité)</p> <p>Cloud SFR 1 To</p> <p>SFR Sécurité + password Multi équipements</p> <p>Internet Partout 30 Go par mois (voir la plaquette sur le site SFR)</p>	<p>53 €</p> <p>location Box 7 € /mois (Box SFR 8 ou Box wifi Très Haut Débit inclus)</p>

¹Nombre et liste des chaînes et services susceptibles de varier en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre

3.3.2 Les PASS et les BOUQUETS de chaînes en option

PASS et BOUQUET	COÛT MENSUEL TTC
RMC SPORT	19,00 €
BEIN SPORTS	14,99 €
SFR CINÉ SÉRIES	10,00 €
ALTICE STUDIO	9,99 €
BOUQUET CINÉ FIRST	10,00 €

Accusé de réception en préfecture
067-2000681 12-202201070251-DE
Date de télétransmission : 15/07/2022
Date de réception préfecture : 15/07/2022

PASS et BOUQUET	COÛT MENSUEL TTC
VH1 PREMIUM	1,00 €
CHANNEL ONE RUSSIA	1,00 €
MEDIASET ITALIA	1,50 €
TRACE TROPICAL	2,50 €
TRACE TOCA	2,50 €
BOUQUET MUSULMAN	2,99 €
BOUQUET RAI	3,00 €
OPTION BBLACK	3,50 €
MELODY	4,50 €
AFRICA BOX	4,90 €
ISRAELI NETWORK	4,90 €
BOUQUET HISPANIQUE	4,90 €
ANTENNA 1	4,90 €
BOUQUET ESPAGNOL	5,00 €
BOUQUET LIBANAIS	5,90 €
BOUQUET ANGLAIS	5,99 €
BOUQUET BERBERE	6,90 €
BOUQUET OCEAN INDIEN	6,90 €
BOUQUET POLONAIS	6,90 €
BOUQUET TURC	6,90 €
MEZZO	6,90 €
GOLF CHANNEL	7,50 €
CINÉ+	9,99 €
AMAZON PRIME	5,99 €
BOUQUET PORTUGAIS	7,00 €
BOUQUET PORTUGAIS PREMIUM	9,00 €
BOUQUET RUSSE	7,90 €
BOUQUET CHINOIS	9,50 €
BOUQUET CHINOIS PREMIUM	10,88 €
BOUQUET ALLEMAND	8,90 €
BOUQUET ARABE DECOUVERTE	6,90 €
BOUQUET ARABE PREMIUM	9,90 €
BOUQUET ARABE PRIVILEGE	14,90 €
BOUQUET ARABIA	9,90 €
BOUQUET AFRICAIN DECOUVERTE	7,50 €
BOUQUET AFRICAIN PREMIUM	11,99 €
BOUQUET AFRICAIN PRIVILEGE	14,99 €
BOUQUET PAKISTANAIS	11,90 €
OCS	12,99 €
BOUQUET RTV PINK	14,00 €
PFC	14,90 €
TV GLOBO INTERNACIONAL	19,90 €
BOUQUET INDIEN	9,99 €
PACK OCS + BEIN SPORTS	23,99 €
BOUQUET BRESILIEN	29,90 €
BOUQUET JSTV	29,90 €

Accusé de réception en préfecture
067-2000681 12-20220707-2022-51-DE
Date de télétransmission : 13/07/2022
Date de réception préfecture : 15/07/2022

PASS et BOUQUET	COÛT MENSUEL TTC
BOUQUET CORÉEN	9,90 €
DORCEL TV	5,99 €
MAN-X	9,00 €
PINK X	9,00 €
BOUQUET 2X GAY	13,00 €
BOUQUET TENTATIONS	13,00 €
PACK FULL X-PERIENCE	23,99 €
UNION TV	10,99 €
COLMAX TV BY NUMERICABLE	10,99 €
2X GAY BY NUMERICABLE	13,99 €
PACK X-PERIENCE_1X BY NUMERICABLE	13,99 €
PACK X-PERIENCE_2X BY NUMERICABLE	13,99 €
PACK X-PERIENCE_3X BY NUMERICABLE	13,99 €
PACK MAXI X-PERIENCE BY NUMERICABLE	16,99 €
PACK FULL X-PERIENCE BY NUMERICABLE	23,99 €
PASS SPORT PREMIUM BY NUMERICABLE	12,00 €
PASS JEUNESSE PREMIUM BY NUMERICABLE	12,00 €
PASS EMOTION BY NUMERICABLE	10,00 €
PASS DÉCOUVERTE PREMIUM NUMERICABLE	10,00 €
PASS CINÉMA PREMIUM BY NUMERICABLE	13,99 €
PASS CINEMA PREMIUM X-PERIENCE BY NUMERICABLE	16,99 €
PASS SPORT PREMIUM X-PERIENCE BY NUMERICABLE	16,99 €
PASS EMOTION X-PERIENCE BY NUMERICABLE	16,99 €
PASS VOD ILLIMITÉE BY NUMERICABLE	9,00 €
PASS VOD ILLIMITE GULLI BY NUMERICABLE	3,99 €
PASS VOD INA PREMIUM BY NUMERICABLE	3,99 €
PASS VOD 613 TV BY NUMERICABLE	4,99 €
PASS NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL	4,99 €
PASS VOD BANGOO BY NUMERICABLE	4,99 €
PASS VOD FILMS D'AFRIQUE BY NUMERICABLE	4,99 €
PASS VOD ADN SIMULCAST BY NUMERICABLE	4,99 €
PASS VOD LUDO BY NUMERICABLE	4,00 €
PASS VOD NAT GEO WILD BY NUMERICABLE	4,99 €
PASS VOD OKIDOKI BY NUMERICABLE	4,00 €
PASS VOD VOYAGE BY NUMERICABLE	4,00 €
PASS VOD DISCOVERY ON DEMAND	4,99 €
PASS VOD SUNDANCE BY NUMERICABLE	5,00 €
PASS VOD MA CHAINE SPORT BE BY NUMERICABLE	6,99 €
PASS VOD MEZZO BY NUMERICABLE	6,00 €
PASS VOD MYZEN BY NUMERICABLE	6,00 €
PASS VOD VODEO BY NUMERICABLE	7,00 €
PASS VOD FILMOTV BY NUMERICABLE	9,00 €
PASS VOD VIDEO CLUB PRIVE BY NUMERICABLE	17,99 €
PASS VOD AMAT'X BY NUMERICABLE	19,00 €
PASS VOD DORCEL CLUB	24,00 €
PASS VOD MY XXL HD	24,00 €

Accusé de réception en préfecture
067-2000681 12-202207-2022-51-DE
Date de télétransmission : 13/07/2022
Date de réception préfecture : 15/07/2022

PASS et BOUQUET	COÛT MENSUEL TTC
PASS VOD PINK X ILLIMITÉ BY NUMERICABLE	24,99 €
MULTI-TV (par décodeur)	3,00 €
SFR HOMESOUND (location) <i>10 € de frais d'accès au service</i>	5,00 €
CAFEYN	10,00 €
SFR HOMESOUND PREMIUM (location) <i>10 € de frais d'accès au service</i>	10,00 €
DÉBIT PLUS	5,00 €

3.4 Tarifs des prestations

FRAIS ANNEXE	Prix unitaire TTC
Frais d'ouverture de service	49,00 €
Frais d'accès disque dur 500 Go Box Très Haut Débit	39,00 € / équipement
Frais de résiliation	49,00 €
Débridage disque dur pour les offres SFR THD	de 160 Go à 320 Go : 15,00 €
	de 320 Go à 500 Go : 15,00 €
	de 160 Go à 500 Go : 30,00 €
Achat disque dur 500 Go pour l'offre SFR THD	49,00 €
Déplacement du technicien pour intervention	60,00 €
Frais de déconnexion pour impayés	50,00 €
Frais de changement de numéro de téléphone	25,00 €
Frais de raccordement suite à une dégradation	60,00 €
Installation clé en main	60,00 €
Frais de réfection de desserte interne	60,00 €
Fourniture et pose d'un amplificateur (<i>hors déplacement</i>)	70,00 €
Prise supplémentaire	60,00 €
Frais d'échange de matériel	60,00 €
Frais de colissimo	10,00 €

3.5 Résultats commerciaux

3.5.1 Les logements en service antenne

Logements en service antenne	522
------------------------------	-----

3.5.2 Les abonnés individuels

Abonnés TV Analogique	17
Abonnés TV Numérique	51

TOTAL Abonnés TV	68
------------------	----

Accusé de réception en préfecture
067-200068112-2022-07-15-DE
Date de télétransmission : 15/07/2022
Date de réception préfecture : 15/07/2022

3.6 Contacts dédiés à la clientèle

3.6.1 Le Service Client

- ✓ **par téléphone**
Au 3990 pour toutes demandes commerciales (0,15 euros/minute depuis un poste fixe).

- ✓ **par internet**
<https://www.sfr.fr/offres-numericable.html>
<https://assistance.sfr.fr/> ou <http://installation.numericable.fr/>
<https://forum.sfr.fr/>
SFR dispose aussi d'un compte Facebook et d'un compte Twitter afin de promouvoir les offres existantes en fournissant l'actualité de la 3D et de la THD, d'exposer ses nouvelles offres et de répondre aux questions des clients

- ✓ **par courrier**
SERVICE CLIENTS NUMERICABLE – SFR
TSA 61000
92894 Nanterre cedex 9

3.6.2 Les boutiques les plus proches <https://boutique.sfr.fr/>

- ✓ **Boutique SFR DORLISHEIM**
Centre Commercial Cora
1 rue Mercure
67120 Dorlisheim

- ✓ **Boutique SFR HAGUENAU GRAND RUE**
65 Grande Rue
67500 Haguenau

- ✓ **Boutique SFR HAGUENAU**
12 allée Joseph Bumb
67500 Haguenau

- ✓ **Boutique SFR ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN**
Centre Commercial Auchan
6 route de Strasbourg
67400 Illkirch

- ✓ **Boutique SFR MUNDOLSHEIM**
Centre Commercial Cora
RN 63
67450 Mundolsheim

- ✓ **Boutique SFR SELESTAT**
12 rue des Chevaliers
67600 Sélestat

Accusé de réception en préfecture 067-200068112-20220707-2022-51-DE Date de télétransmission : 15/07/2022 Date de réception préfecture : 15/07/2022
--

- ✓ **Boutique SFR PLACE KLEBER**
30 place Kléber
67000 Strasbourg

- ✓ **Boutique SFR STRASBOURG**
40 rue Charles Peguy
67200 Strasbourg

- ✓ **Boutique SFR STRASBOURG NOYER**
6 rue du Noyer
67000 Strasbourg

3.7 Contacts dédiés à la Collectivité

Direction des Relations Régionales Est :
Mr Hervé DEPIERRE
Courriel : herve.depierre@sfr.com

En cas d'incident réseau ou toutes autres demandes :
Courriel : relations-regionales.est@sfr.com

Accusé de réception en préfecture
067-200068112-20220707-2022-51-DE
Date de télétransmission : 15/07/2022
Date de réception préfecture : 15/07/2022

4 DONNEES COMPTABLES DU RESEAU AU 31 DECEMBRE 2021

4.1 Compte annuel de résultat de l'exploitation

Indicateurs Commerciaux	AU 31/12/2021
NOMBRE DE PRISES	3 044
ABONNES COLLECTIFS	522
ABONNES TV ANALOGIQUE	17
ABONNES TV NUMERIQUE	51
TOTAL ABONNES INDIVIDUELS TV	68
ABONNES INTERNET	0
ABONNES TELEPHONIE	0

En K€	2021
CA tv basic	4
CA tv num	8
CA Location infrastructure	29
CA autres produits	1
CHIFFRE D'AFFAIRES TELEVISION	42
Programmation et droits d'auteurs	3
Gestion abonnés et ventes	0
Exploitation technique	9
Frais Fonctionnement	8
Production Immobilisée	-2
Amortissements et Provisions	19
Total Charges d'exploitation	38
Excédent Brut d'Exploitation	23
Résultat d'Exploitation	4
Résultat Financier	-2
Résultat Exceptionnel	2
Impôt sur les Sociétés	-4
Résultat Net	1

4.2 Présentation de la méthode du compte annuel de résultat de l'exploitation

L'année 2021 est basée sur l'exercice comptable du 01/01/2021 au 31/12/2021

Règles d'affectation des produits et charges

Le suivi comptable des coûts n'est pas réalisé commune par commune. En revanche, des informations statistiques (abonnés, prises) sont disponibles commune par commune. La répartition des coûts est faite au poids (en abonnés ou en prises) du réseau ou par rapport au chiffre global de SFR FIBRE SAS sur l'année 2021.

Accusé de réception en préfecture
067-200068112-20220707-2022-51-DE
Date de télétransmission : 15/07/2022
Date de réception préfecture : 15/07/2022

CLES DE REPARTITION	AU 31/12/2020	AU 31/12/2021
NOMBRE DE PRISES	10 195 486	10 195 781
ABONNES COLLECTIFS	1 582 107	1 556 288
ABONNES TV ANALOGIQUE	8 243	7 302
ABONNES TV NUMERIQUE	1 385 535	1 193 962
TOTAL ABONNES INDIVIDUELS TV	1 393 778	1 201 264
ABONNES INTERNET	1 527 083	1 302 726
ABONNES TELEPHONIE	1 517 233	1 293 923

CHIFFRE D'AFFAIRES	838 320	745 564
PROGRAMMATION, DROITS D'AUTEURS, MINUTES, ...	-134 476	-129 115
GESTION ABONNES ET VENTES	-43 458	-44 746
EXPLOITATION TECHNIQUE	-121 990	-98 217
CHARGES DE STRUCTURE	-54 264	-60 315
AMORTISSEMENTS	-240 535	-199 873
RESULTAT FINANCIER	-31 812	-19 492
RESULTAT EXCEPTIONNEL	21 264	23 348
IMPOTS SUR LES SOCIETES	-49 366	-37 702

Chiffre d'Affaires : le CA généré par les abonnés individuels et par les Clients Collectifs est issu des systèmes de facturation PROCABLE et ARBOR. Il est affecté en comptabilité analytique par Réseau en fonction de la tête de réseau de la commune à laquelle est rattaché le client.

Charges d'Exploitation :

- Programmation et droits d'auteurs : répartition au poids des droits par rapport au chiffre d'affaires TV.
- Gestion abonnés et ventes : répartition au poids des abonnés de la commune concernée (ou du regroupement de communes) par rapport au nombre total d'abonnés.
- Exploitation technique : répartition au poids des prises de la commune concernée par rapport au nombre total de prises.
- Charges de structure : répartition au poids des prises de la commune concernée par rapport au nombre total de prises.
- Production Immobilisée : répartition au poids des prises de la commune par rapport au nombre total de prises.
- Amortissements : les amortissements sont remontés au poids des prises de la commune par rapport au nombre de prises.

Résultat Financier : répartition au poids des prises de la commune concernée par rapport au nombre total de prises.

Résultat Exceptionnel : répartition au poids des prises de la commune concernée par rapport au nombre total de prises.

Investissements : les investissements sont affectés en comptabilité analytique en fonction du réseau sur lequel ils sont réalisés. Pour les réseaux analytiques regroupant plusieurs villes, les investissements ont été répartis au poids des prises de la commune concernée par rapport au nombre total de prises du réseau.